

# DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Bagan .....	xii
<b>BAB I</b>	
<b>Isu Strategis Reformasi Birokrasi .....</b>	<b>1</b>
1.1 Pendahuluan .....	1
1.2 Urgensitas Reformasi Birokrasi .....	6
1.3 Permasalahan Birokrasi .....	11
1.4 Penelitian Budaya Organisasi dan Reformasi Birokrasi .....	16
<b>BAB II</b>	
<b>Perkembangan Paradigma Ilmu Administrasi Publik .....</b>	<b>29</b>
2.1 Pengantar .....	29
2.2 Teori Birokrasi .....	33
2.3 Teori Perilaku Organisasi .....	38
2.3.1 Perilaku Organisasi dan Birokrasi Indonesia .....	40
2.3.2 Perilaku Birokrasi, Permasalahannya, dan Solusi .....	41
<b>BAB III</b>	
<b>Reformasi Birokrasi dan Budaya Organisasi .....</b>	<b>43</b>
3.1 Reformasi Birokrasi .....	43
3.2 Budaya Organisasi .....	53
3.2.1 Keberagaman Budaya .....	53
3.2.2 Budaya Nasional, <i>Founding Fathers and Founding Mothers</i> , dan <i>Shame Culture</i> .....	56
3.2.3 Pengertian Budaya Organisasi, Nilai, dan Perilaku .....	63
3.2.4 Nilai-nilai Pancasila Sebagai Budaya Organisasi .....	70
3.2.5 Model Budaya Organisasi .....	73
3.2.6 Perubahan Budaya Organisasi .....	77
3.3 Program Percepatan Reformasi Birokrasi dan Dimensi Budaya Organisasi .....	85
3.3.1 Program Percepatan Reformasi Birokrasi .....	85
3.3.2 Dimensi Budaya Organisasi .....	89
3.4 Budaya Organisasi dan Sembilan Program Percepatan Reformasi Birokrasi .....	101

<b>BAB IV</b>		
<b>Implikasi Budaya Organisasi dan Reformasi Birokrasi</b>		
<b>pada Organisasi Publik</b> .....		<b>104</b>
4.1	Gambaran Umum Organisasi Publik .....	104
4.2	Kondisi Riil Reformasi Birokrasi .....	108
4.2.1	Budaya Organisasi dalam Sembilan Program Percepatan Reformasi Birokrasi .....	108
4.2.2	Model Budaya Organisasi dalam Sembilan Program Percepatan Reformasi Birokrasi pada Organisasi Publik .....	133
4.2.3	Aspek-aspek Pendorong dan Penghambat Budaya Organisasi .....	143
4.3	Konstruksi Budaya Organisasi dan Reformasi Birokrasi pada Organisasi Publik .....	158
4.3.1	Budaya Organisasi dalam Sembilan Program Percepatan Reformasi Birokrasi .....	158
4.3.2	Model Budaya Organisasi dalam Sembilan Program Percepatan Reformasi Birokrasi pada Organisasi Publik .....	164
4.3.3	Aspek-aspek Pendorong dan Penghambat Budaya Organisasi dalam Sembilan Program Percepatan Reformasi Birokrasi pada Organisasi Publik .....	171
<b>BAB V</b>		
<b>Kesimpulan, Implikasi, dan Saran</b> .....		<b>179</b>
5.1	Kesimpulan .....	179
5.2	Implikasi Teoritis .....	181
5.3	Implikasi Praktis .....	182
5.4	Saran .....	183
<b>Glosarium</b> .....		<b>186</b>
<b>Indeks</b> .....		<b>190</b>
<b>Daftar Pustaka</b> .....		<b>195</b>
<b>Tentang Penulis</b> .....		<b>208</b>