

DAFTAR ISI

iv	Kata Pengantar
vii	Daftar Isi
x	Daftar Tabel
xvi	Daftar Gambar
xx	Daftar Lampiran
xxii	UT Dalam Angka
xxviii	Inovasi UT
01	BAB I PENDAHULUAN
09	BAB II KUALITAS DAN LAYANAN AKADEMIK A. Pengembangan dan Diversifikasi Program Akademik B. Kualitas Produk Akademik C. Kualitas dan Jangkauan Layanan Bantuan Belajar D. Layanan Mahasiswa E. Kualitas Evaluasi Hasil Belajar F. Penelitian, Publikasi, dan Pengabdian Kepada Masyarakat
81	BAB III DAYA JANGKAU LAYANAN DAN PEMANTAPAN PENGAKUAN MASYARAKAT A. Peningkatan Daya Jangkauan Layanan B. Peningkatan Pengakuan Masyarakat Terhadap UT C. Diversifikasi Sumber Pendapatan UT

133	BAB IV TATA KELOLA A. Kebijakan dan Perencanaan B. Struktur Organisasi C. Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) D. Pengelolaan Keuangan E. Pengelolaan Sarana dan Prasarana F. Budaya Organisasi G. Sistem Penjaminan Kualitas
169	BAB V TINJAUAN CAPAIAN KERJA A. Capaian Renstra dan Renop 2015 B. Capaian Target Indikator Kinerja Utama BLU 2015
202	BAB VI KESIMPULAN DAN CATATAN KE DEPAN A. Kesimpulan B. Hal yang Diupayakan ke Depan
223	Lampiran
269	Tim Penyusun