

Daftar Isi

Kata Pengantar	v
Prakata.....	vi
Daftar Isi.....	viii
BAB I Prolog.....	1
Bab 2 Collaboration	3
BAB 3 Pemerintahan Elektronik	7
A. Pemerintahan Elektronik	7
B. Smart Government	12
C. Peringkat Indonesia <i>E-Government</i>	18
BAB 4 Pemerintah Daerah dan Pelayanan Publik	23
A. Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah.....	23
B. Pelayanan Publik	25
C. Model Kualitas Pelayanan Publik.....	29
BAB 5 Konsep Sektor Publik.....	33
A. Pengertian Sektor Publik.....	33
B. Komponen Sektor Publik.....	38
C. Manajemen Sektor Publik	45
BAB 6 Manajemen Kerja Sama	47
A. Manajemen Kerja Sama, Pemerintah dan Swasta	47
B. Mitra Publik-Swasta	50
C. Inovasi Pelayanan	53

BAB 7	Kinerja Organisasi Sektor Publik	60
A.	Arti Kinerja Organisasi	60
B.	Organisasi Sektor Publik.....	71
C.	Dimensi Pengukuran Kinerja.....	76
D.	Tujuan Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik.....	81
E.	Kendala dan Tantangan Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik.....	82
BAB 8	Audit Kinerja Sektor Publik	84
A.	Perkembangan Audit Kinerja.....	84
B.	Manfaat Audit Kinerja.....	85
C.	Temuan Audit.....	85
D.	Ciri Temuan Audit yang Baik.....	88
E.	Pengertian Temuan Audit.....	89
BAB 9	Pengawasan Pemerintah Daerah	91
A.	Pengawasan Pemerintah Daerah.....	91
B.	Jenis-Jenis Pengawasan	91
BAB 10	Korporasi Publik dan Privatisasi	96
A.	Jenis Korporasi.....	96
B.	Jenis Korporasi.....	97
C.	Privatisasi.....	98
BAB 11	Etika Pemerintah	103
BAB 12	Teori Organisasi.....	106
BAB 13	Lingkungan Organisasi	111
	Daftar Pustaka	121
	Tentang Penulis	136