

		61
		63
	BAB 3 KOMUNIKASI VERBAL DAN	
	59 ISANONVERBAL	
	DAFTAR ISI	
	A. Pengertian	65
	B. Komunikasi	67
	C. Unsur dan Fungsi Bahasa	72
	D. Efektivitas	76
	E. Meningkatkan Komunikasi	77
	dan Penilaian	
	BAB 7 MENUNBUHKAN KEPERCAYAAN DIRI	18
	KATA PENGANTAR	v
	UCAPAN TERIMA KASIH	ix
	DAFTAR ISI	xiii
	BAB 1 MENGENAL KOMUNIKASI	48
	ANTARPRIBADI	1
	A. Pengertian Komunikasi	1
	B. Komunikasi Antarpribadi	2
	C. Komunikasi Kelompok	6
	D. Komunikasi dalam Organisasi Pendidikan	8
	E. Bentuk Komunikasi dalam Organisasi Pendidikan	12
	F. Pihak-pihak yang Terlibat dalam Organisasi Pendidikan	13
	BAB 2 PROSES KOMUNIKASI DALAM	101
	ORGANISASI PENDIDIKAN	15
	A. Unsur-unsur dalam Proses Berkomunikasi	115

	B. Proses Komunikasi	16
	C. Hal yang Patut Dipertimbangkan dalam <i>Encoding</i>	22
BAB 3	KOMUNIKASI VERBAL DAN NONVERBAL	25
	A. Proses Komunikasi Verbal dan Nonverbal	25
	B. Komunikasi Verbal	26
	C. Unsur dan Fungsi Bahasa dalam Komunikasi Verbal	26
	D. Keterbatasan Komunikasi Verbal	28
	E. Pencampur-adukkan Fakta, Penafsiran, dan Penilaian	29
	F. Komunikasi Nonverbal	30
BAB 4	TAHAP DALAM BERKOMUNIKASI	37
	A. Lima Tahap dalam Berkomunikasi	37
	B. Membangun Komunikasi yang Efektif	40
	C. Sumber Kegagalan dalam Berkomunikasi	43
	D. Mengirim Pesan Secara Efektif	43
	E. Arah Komunikasi	47
	F. Mendengarkan Sambil Memahami	48
	G. Persepsi Saat Mendengarkan dan Menanggapi	50
	H. Memahami Sudut Pandang Orang Lain	52
BAB 5	SKILL BERKOMUNIKASI ANTARPRIBADI	55
	A. Unsur Utama Komunikasi Antarpribadi	55
	B. Pentingnya Komunikasi Antarpribadi	56
	C. Keterampilan Dasar Berkomunikasi	57
	D. Kiat Terampil Berkomunikasi Antarpribadi	59

	E. Komunikasi Antarpribadi dalam Organisasi Pendidikan	61
	F. Keterampilan Mendengar, Berisyarat, dan Negosiasi	63
BAB 6	MEMBUKA DIRI SAAT BERKOMUNIKASI	65
	A. Arti dan Pentingnya Membuka Diri	65
	B. Menumbuhkan Kesadaran Diri	67
	C. Pemahaman Diri Berkat Umpan Balik	72
	D. Efektivitas Hubungan Antarpribadi	76
	E. Membangun dan Memelihara Hubungan Antarpribadi	77
BAB 7	MENUMBUHKAN KEPERCAYAAN DIRI	81
	A. Unsur-unsur Kepercayaan Diri	81
	B. Membangun Kepercayaan Diri	82
	C. Tujuan Penerimaan Diri	83
	D. Faktor Penyebab Menurunnya Kepercayaan Diri	84
BAB 8	MEMBANGUN KONSEP DIRI	87
	A. Definisi Konsep Diri	87
	B. Faktor-faktor yang Memengaruhi Konsep Diri	90
	C. Konsep Diri dalam Komunikasi Antarpribadi	93
	D. Pengembangan Konsep Diri	95
	E. Pengenalan Konsep Diri Individu	98
BAB 9	MENGUNGKAPKAN PERASAAN	101
	A. Peranan Perasaan dalam Berkomunikasi	101
	B. Akibat yang Timbul Bila Perasaan Tidak Diungkapkan	103

	C. Mengungkapkan Perasaan secara Verbal	104
	D. Mempersepsikan Perasaan Orang Lain	107
	E. Mengungkapkan Perasaan secara Nonverbal	109
	F. Kesesuaian Pesan Verbal dengan Pesan Nonverbal	110
BAB 10	SALING MENERIMA DAN MENDUKUNG	113
	A. Menanggapi Masalah Orang Lain	113
	B. Sikap dalam Menanggapi Orang Lain	115
	C. Alternatif dalam Mendengarkan dan Menanggapi	118
	D. Merumuskan Tanggapan	120
	E. Menerima Diri Sendiri dan Orang Lain	122
	F. Cara Menentukan Kepantasan	124
BAB 11	MENGELOLA KONFLIK ANTARPRIBADI	127
	A. Definisi Konflik	127
	B. Mengapa Konflik Terjadi?	127
	C. Teori Bertingkat tentang Konflik	128
	D. Tanda-tanda Konflik Tersembunyi	130
	E. Konflik dan Nilai Positifnya	132
	F. Strategi Mengatasi Konflik	133
	G. Keakraban	136
BAB 12	KOMUNIKASI ANTARPRIBADI SEBAGAI BAGIAN DARI SISTEM ORGANISASI	139
	A. Definisi Sistem	139
	B. Komponen Sistem	140
	C. Sistem dalam Komunikasi Antarpribadi	144

BAB 13	MENILAI HUBUNGAN SAAT BERKOMUNIKASI	147
	A. Menilai Kekuatan Hubungan Antarpribadi	147
	B. Lingkungan Hubungan yang Bermutu	148
	C. Pengembangan Hubungan dan Pengorganisasian	152
	D. Sifat Timbal Balik dalam Hubungan Antarpribadi	157
	E. Peran Tugas dan Pemeliharaan Hubungan Antarpribadi	161
	F. Kepemimpinan dalam Komunikasi Antarpribadi	162

BAB 14	ETIKA BERKOMUNIKASI DALAM ORGANISASI PENDIDIKAN	169
	A. Pengertian Etika	169
	B. Tujuan Etika dalam Komunikasi	170
	C. Penilaian Etika Komunikasi Antarpribadi	173
	D. Etika Berkomunikasi dalam Organisasi	174
	E. Prinsip-prinsip Etika Komunikasi	177
	F. Teori Etika Condon	180
	G. Teori Etika Kontekstual	181
	H. Kesimpulan	182

DAFTAR PUSTAKA	183
RIWAYAT HIDUP	189