

# DAFTAR ISI

Kata Sambutan | 2

Kata Pengantar | 3

Pendahuluan

Latar Belakang

Masa depan cerah dari perkembangan e-commerce Indonesia selain diharapkan akan berkontribusi positif bagi perekonomian Indonesia, perlu juga diantisipasi tantangan-tantangan yang dihadapi dan perlu dicarikan solusinya. | 6

Tujuan | 9

## Perspektif Pemangku Kepentingan

- Dinamika Praktik e-Commerce di Indonesia | 12
- Praktik Predatory Pricing pada e-Commerce | 14
- Skrining Pedagang dan Barang melalui Penerapan S&K | 20
- Dukungan Kebijakan untuk Ciptakan Ekosistem Digital yang Kompetitif dan Adil | 22
- UKM Kabupaten Jombang Siap Bersaing di e-Commerce | 24
- Pedagang ITC Mega Grosir Surabaya: Toko Online Bukanlah Pesaing, Platform e-Commerce Perlu Diatur dan Diawasi | 26
- Harapan BPSK Surabaya Fokus Lindungi Kepentingan Konsumen Masyarakat Bawah | 28
- UMK Bali Go Digital Melalui Platform Lokal | 30

## Survey Pedagang dan Konsumen Online 2021

- Hasil Survey Pedagang Online | 34
- Hasil Survey Konsumen Online | 42

## Referensi Pengaturan (Nasional dan Internasional)

- Pengaturan Transaksi PMSE dalam UU Perlindungan Konsumen | 52
- Pengaturan PMSE di Indonesia Berdasarkan PP 80 Tahun 2019 | 54
- Mewujudkan Tertib Usaha PMSE melalui Permendag 50 Tahun 2020 | 57
- Kesepakatan ASEAN tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik | 59
- Kerangka Regional Pengembangan e-Marketplace Lintas Batas | 62
- Adaptasi Peraturan Persaingan Usaha pada Pasar Digital (Berdasarkan catatan UNCTAD pada 9th session Intergovernmental Group of Experts on Competition Law and Policy, Geneva) | 65
- Perkembangan Pengaturan e-Commerce di Republik Rakyat Tiongkok | 72

Penutup | 78



KEMENTERIAN KOORDINATOR  
BIDANG PEREKONOMIAN  
REPUBLIK INDONESIA

## TIM PENYUSUN

**Pengarah:**

Susiwijono Moegiarso

Plt. Deputi Pemiagaan dan Industri

**Pimpinan Redaksi:**

Evita Manthovani

Asdep Penguatan Pasar Dalam Negeri

**Redaktur:**

1. Ali Manshur

2. Resi Kurniawati

**Reporter:**

1. Lutfi Mubarak

2. Zainal Abidin

3. Umar Hanie Pangaribowo

4. Riski Anugrah Murti Dewi

5. Shanti Hapsari

6. Muhammad Ilham Rohman

7. Fera Kambu

8. Indra Marga Wicaksono

9. Erient Delama Harefa

**Administrasi:**

Nike Adriana

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS TERBUKA