

## DAFTAR ISI

|                                          |           |
|------------------------------------------|-----------|
| KATA SAMBUTAN                            | v         |
| KATA SAMBUTAN                            | vii       |
| KATA PENGANTAR                           | ix        |
| DAFTAR ISI                               | xi        |
| DAFTAR TABEL                             | xv        |
| DAFTAR GAMBAR                            | xvii      |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>                 | <b>1</b>  |
| A. Dasar Manajemen                       | 1         |
| B. Evolusi Pemikiran Manajemen           | 11        |
| C. Proses Manajemen                      | 30        |
| <b>BAB 2 LINGKUNGAN MANAJEMEN</b>        | <b>35</b> |
| A. Hubungan Organisasi dengan Lingkungan | 35        |
| B. Lingkungan Eksternal                  | 46        |
| C. Lingkungan Internal                   | 58        |
| D. Lingkungan dan Efektivitas Organisasi | 71        |
| <b>BAB 3 PERENCANAAN</b>                 | <b>73</b> |
| A. Pendahuluan                           | 73        |
| B. Tujuan                                | 75        |
| C. Perencanaan                           | 85        |



|              |                                    |            |
|--------------|------------------------------------|------------|
| <b>BAB 4</b> | <b>PENGORGANISASIAN</b>            | <b>105</b> |
| A.           | Pendahuluan                        | 105        |
| B.           | Memahami Rancangan Organisasi      | 106        |
| C.           | Merancang Struktur Organisasi      | 131        |
| D.           | Isu Berkembang                     | 143        |
| <b>BAB 5</b> | <b>KEPEMIMPINAN</b>                | <b>149</b> |
| A.           | Pendahuluan                        | 149        |
| B.           | Kepemimpinan                       | 151        |
| C.           | Komunikasi                         | 153        |
| D.           | Memotivasi                         | 158        |
| E.           | Pengambilan Keputusan              | 165        |
| F.           | Memimpin Tim                       | 178        |
| <b>BAB 6</b> | <b>PENGENDALIAN</b>                | <b>193</b> |
| A.           | Pengertian dan Arti Penting        | 193        |
| B.           | Tipe Kontrol                       | 196        |
| C.           | Proses Kontrol                     | 199        |
| D.           | Tingkatan Kontrol                  | 204        |
| E.           | Alat Ukur Kontrol                  | 208        |
| F.           | Mengontrol Kinerja                 | 211        |
| G.           | Mengelola Kontrol dalam Organisasi | 213        |
| H.           | Perubahan Filosofi Kontrol         | 217        |
| I.           | Isu Kontemporer                    | 218        |
| <b>BAB 7</b> | <b>INOVASI MANAJEMEN</b>           | <b>221</b> |
| A.           | Inovasi Organisasional             | 221        |
| B.           | Manajemen Abad ke-21               | 229        |
| C.           | Inovasi Manajemen                  | 238        |
| D.           | Membayangkan Masa Depan Manajemen  | 245        |



|                                |            |
|--------------------------------|------------|
| <b>BAB 8 MANAJEMEN KRISIS</b>  | <b>253</b> |
| A. Bahaya Krisis               | 254        |
| B. Menghindari Krisis          | 259        |
| C. Perencanaan Kontingensi     | 261        |
| D. Pengenalan Krisis           | 263        |
| E. Penahanan Krisis            | 265        |
| F. Memecahkan Krisis           | 268        |
| G. Belajar dari Pengalaman     | 272        |
| H. Penarikan Produk            | 273        |
| <b>BAB 9 MANAJEMEN GLOBAL</b>  | <b>281</b> |
| A. Pendahuluan                 | 281        |
| B. Mengelola Lingkungan Global | 284        |
| C. Kepemimpinan Global         | 298        |
| D. Tantangan Global            | 304        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>          | <b>311</b> |
| <b>BIODATA PENULIS</b>         | <b>313</b> |