

DAFTAR ISI

PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB 1 KEPRIBADIAN DAN KOMUNIKASI.....	1
1.1 Kepribadian Manusia.....	1
1.2 Ilmu Komunikasi	9
RANGKUMAN	11
LATIHAN SOAL	11
BAB 2 DASAR KOMUNIKASI BISNIS.....	12
2.1 Teori Dasar Komunikasi	12
2.2 Bentuk-Bentuk Dasar Komunikasi	14
2.3 Komunikasi Verbal	15
2.4 Komunikasi Nonverbal	17
2.5 Teori Dasar Bisnis	19
RANGKUMAN	21
LATIHAN SOAL	21
BAB 3 PROSES KOMUNIKASI BISNIS.....	22
3.1 Proses Komunikasi	22
3.2 Hambatan-Hambatan dalam Proses Komunikasi.....	25
3.3 Masalah dalam Menerima Pesan	27
3.4 Komunikasi Efektif.....	28
RANGKUMAN	29
LATIHAN SOAL	29
BAB 4 TEKNIK LOBI DAN NEGOSIASI DALAM BISNIS.....	30
4.1 Pengertian Lobi dalam Komunikasi Bisnis.....	30
4.2 Pengertian Negosiasi dalam Komunikasi Bisnis	35

RANGKUMAN.....	37
LATIHAN SOAL.....	37
BAB 5 PERENCANAAN DAN PENGORGANISASIAN PESAN BISNIS.....	39
5.1 Pengertian Perencanaan dan Pengorganisasian Pesan Bisnis	39
5.2 Konsep Komposisi Pesan-Pesan Bisnis	42
5.3 Hambatan-Hambatan dalam Proses Pengorganisasian Pesan	45
5.4 Rencana-Rencana Organisasional	47
RANGKUMAN.....	50
LATIHAN SOAL.....	51
BAB 6 KOMUNIKASI LINTAS BUDAYA.....	52
6.1 Pengertian Komunikasi Lintas Budaya	52
6.2 Tujuan dan Manfaat Komunikasi Lintas Budaya.....	55
RANGKUMAN.....	57
LATIHAN SOAL.....	58
BAB 7 MENULIS SURAT LAMARAN KERJA DAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	59
7.1 Menulis Surat Lamaran Kerja	59
7.2 Alinea Pembuka Surat Lamaran Kerja.....	61
7.3 Alinea Isi Surat Lamaran Kerja.....	62
7.4 Alinea Penutup Surat Lamaran Kerja	63
7.5 Daftar Riwayat Hidup	64
RANGKUMAN.....	69
LATIHAN SOAL.....	69
BAB 8 WAWANCARA KERJA	70
8.1 Arti Pentingnya Wawancara Kerja.....	70
8.2 Mengenal Perusahaan dan Pekerjaan	72
RANGKUMAN.....	75
LATIHAN SOAL.....	76
BAB 9 PRESENTASI BISNIS.....	77
9.1 Tujuan Presentasi Bisnis	77
9.2 Manfaat Presentasi Bisnis	79

9.3	Persiapan Presentasi Bisnis.....	80
	RANGKUMAN	82
	LATIHAN SOAL	83
BAB 10	TEKNOLOGI INFORMASI DALAM DUNIA	
	BISNIS	84
10.1	Teknologi Informasi	84
10.2	Media Penyimpanan Data Elektronik	87
10.3	Peran Teknologi Informasi dalam Komunikasi Bisnis	88
10.4	Manfaat Mempelajari Penggunaan Teknologi Informasi dalam Komunikasi Bisnis.....	89
	RANGKUMAN	95
	LATIHAN SOAL	96
BAB 11	SALURAN KOMUNIKASI	97
11.1	Saluran Komunikasi.....	97
11.2	Analisis <i>Audience</i>	99
11.3	Media Komunikasi.....	100
	RANGKUMAN	103
	LATIHAN SOAL	104
	LATIHAN SOAL-SOAL	105
	DAFTAR PUSTAKA.....	105
	RIWAYAT PENULIS	105