

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN.....	V
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	VI
SAMBUTAN REKTOR UNIVERSITAS TELKOM.....	VII
PENGANTAR DOSEN UNIVERSITAS PELITA HARAPAN.....	IX
PENGANTAR PENULIS.....	X
DAFTAR ISI	XII
DAFTAR TABEL	XVI
DAFTAR GAMBAR.....	XVII
DAFTAR SINGKATAN	XX
PENDAHULUAN	XXI
(1) DESKRIPSI MATA KULIAH	XXI
(2) PRASYARAT MATA KULIAH.....	XXII
(3) RENCANA PEMBELAJARAN	XXII
(4) PETUNJUK PENGGUNAAN BUKU AJAR BAIK BAGI MAHASISWA MAUPUN DOSEN	XXXII
(5) CAPAIAN PEMBELAJARAN.....	XXXIII
(6) CEK KEMAMPUAN AWAL MAHASISWA.....	XXXIV
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1. TUJUAN MEMAHAMI PERILAKU ORGANISASI.....	10
2. PENGERTIAN PERILAKU ORGANISASI.....	13
3. TINGKATAN ANALISIS PERILAKU ORGANISASI	17
4. PENDEKATAN PERILAKU ORGANISASI	20
4.1. Variabel Bebas	20
4.2. Variabel Terikat	21

5.	KAITAN DENGAN DISIPLIN ILMU LAIN	22
BAB 2 DASAR PERILAKU INDIVIDU.....		49
1.	KARAKTERISTIK BIOGRAFIS.....	54
1.1.	Usia.....	55
1.2.	Jenis Kelamin	57
1.3.	Status Pernikahan.....	59
1.4.	Masa Kerja	60
2.	KEMAMPUAN	61
2.1.	Kemampuan Intelektual.....	65
2.2.	Kemampuan Fisik.....	66
3.	PEMBELAJARAN	68
3.1.	Teori Pembelajaran	68
3.2.	Pembentukan Perilaku	69
3.2.1.	Metode Pembentukan Perilaku	70
3.2.2.	Jadwal Penguatan.....	70
BAB 4 PERSEPSI & PENGAMBILAN KEPUTUSAN.....		93
1.	PERSEPSI	94
2.	PENGAMBILAN KEPUTUSAN	103
2.1.	Kreativitas dalam Menentukan Keputusan.....	104
2.2.	Keputusan dalam Organisasi	105
2.3.	Prinsip mengambil keputusan yang Etis	106
BAB 5 MOTIVASI & NILAI.....		137
1.	MOTIVASI	138
1.1.	Teori Motivasi Awal.....	140
1.1.1.	Teori Hirarki Kebutuhan (Maslow).....	140

1.1.2.	Teori X and Teori Y (Douglas McGregor)	142
1.1.3.	Teori Dua Faktor (Herzberg) [89]	142
1.1.4.	Teori ERG (Clayton Alderfer)	146
1.2.	TEORI KONTEMPORER MOTIVASI	146
1.2.1.	Teori Kebutuhan David McClelland	146
1.2.2.	Teori Evaluasi Kognitif	149
1.2.3.	Teori Penetapan Tujuan (Edwin Locke)	149
1.2.4.	Teori Penguatan	150
1.2.5.	Teori Keadilan (Stacy Adams)	150
1.2.6.	Teori Harapan / Expectancy theory (Victor Vroom) [104] [105] [106]	152
1.2.7.	Teori Pertukaran	154
2.	NILAI	155
BAB 6 SIKAP & KEPUASAN KERJA		198
1.	SIKAP	199
2.	KEPUASAN KERJA	201
BAB 7 DASAR PERILAKU KELOMPOK		216
1.	KELOMPOK	217
1.1.	Hal-hal yang membentuk Perilaku dalam Kelompok	222
1.2.	Pengambilan Keputusan Kelompok	229

	<i>Decision-making</i>	229
2.	MEMAHAMI TIM KERJA	234
2.1.	Tipe – Tipe Tim	234
BAB 8 KOMUNIKASI		256
BAB 9 KEPEMIMPINAN		281
1.	KEPEMIMPINAN	282
1.1.	Trait Theories of Leadership	283
1.2.	Behavioral Theories of Leadership	284
1.3.	Contingency Theories	285
1.4.	Neo-charismatic Theories	285
1.5.	Charismatic Leadership	286
1.6.	Visionary Leadership	286
1.7.	Transformational Leadership	286
2.	KEPERCAYAAN	288
BAB 10 KONFLIK, PERUNDINGAN & STRESS		301
1.	KONFLIK	302
2.	PERUNDINGAN	309
3.	STRES	313
BAB 11 POLITIK & KEKUASAAN		337
1.	POLITIK	338
2.	KEKUASAAN	344
EPILOG		374
(GLOSARIUM)		375
BIOGRAFI PENULIS		377