

Daftar Isi

Sambutan.....	v
Pengantar Penyunting.....	vii
Sekapur Sirih Penulis	ix
Daftar Isi	xi

CHAPTER PERTAMA DINAMIKA ORGANISASI

A. Organisasi Sebagai Sistem Dinamika	1
B. Dinamika Siklus Organisasi.....	3
C. Perubahan Organisasi	4
D. Implikasi Dinamika Organisasi.....	6
E. Perubahan Organisasi Proses Dinamika.....	9
F. Perubahan Organisasi di Intervensi.....	11
G. Sasaran Perubahan Organisasi	14
H. Resistensi Terhadap Perubahan	15
I. Antisipasi Penolakan Perubahan.....	18

CHAPTER DUA MENGELOLA IKLIM ORGANISASI

A. Memahami Iklim Organisasi	23
B. Kerangka Teori Iklim Organisasi.....	25
C. Lebih Jauh tentang Iklim Organisasi	32
D. Unsur Pembentuk Iklim Organisasi	42
E. Dimensi Iklim Organisasi	45
F. Faktor Memengaruhi Iklim Organisasi	55

G. Hubungan Iklim Organisasi dengan Variabel Lain	59
---	----

CHAPTER TIGA

IKLIM KEMBARAN BUDAYA ORGANISASI

A. Memahami Budaya Organisasi	64
B. Pembentukan dan Perubahan Budaya Organisasi	68
C. Tipologi Budaya Organisasi	72
D. Irisan Budaya Organisasi	79
E. Perspektif Budaya Organisasi	84
F. Dimensi Budaya Organisasi	89

CHAPTER EMPAT

KOMPETENSI DAN IKLIM ORGANISASI

A. Memahami Kompetensi	92
B. Tujuan Kompetensi	97
C. Karakteristik Kompetensi	102
D. Hubungan Kompetensi, Iklim Organisasi dengan Kinerja	104

CHAPTER LIMA

KEPERILAKUAN ORGANISASI DAN IKLIM

A. Keperilakuan Organisasi	106
B. Definisi Perilaku Keorganisasian	112
C. Faktor yang Memengaruhi Perilaku Keorganisasian	114
D. Multi Disipliner Perilaku Keorganisasian	120
E. Perilaku Keorganisasian dan Iklim	125

CHAPTER ENAM

MOTIVASI KERJA DAN IKLIM ORGANISASI

A. Membedakan antara Motif dan Motivasi	127
B. Mendefinisikan Motivasi	129

C.	Teori Motivasi	135
D.	Dua Bentuk dari Motivasi.....	146
E.	Tujuan Motivasi Kerja.....	149
F.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	150

CHAPTER TUJUH

EFEKTIVITAS DAN IKLIM ORGANISASI

A.	Pengertian dan Efektivitas Kerja	152
B.	Pengukuran Efektivitas Kerja	155
C.	Faktor yang Memengaruhi Efektivitas Kerja	159
D.	Teori Efektivitas Kerja	161
E.	Hubungan Efektivitas dan Iklim Organisasi	168

CHAPTER DELAPAN

PRODUKTIVITAS DAN IKLIM ORGANISASI

A.	Memahami Produktivitas.....	171
B.	Faktor yang Memengaruhi Produktivitas.....	178
C.	Langkah Peningkatan Produktivitas.....	188
D.	Dimensi dan Indikator Produktivitas	190
E.	Iklim Organisasi dan Produktivitas.....	193

CHAPTER SEMBILAN

ETOS KERJA DAN IKLIM ORGANISASI

A.	Memahami Etos Kerja	195
B.	Mendefinisikan Etos Kerja	199
C.	Membangun Etos Kerja	203
D.	Ciri-Ciri Etos Kerja	204
E.	Aspek-Aspek Etos (Etika) Kerja.....	208
F.	Dimensi dan Indikator Etos Kerja.....	212

CHAPTER SEPULUH
KINERJA DAN IKLIM ORGANISASI

A.	Memahami Kinerja	217
B.	Faktor yang Memengaruhi Kinerja	222
C.	Dimensi dan Pengukuran Kinerja	228
D.	Hubungan Kinerja dengan Iklim Organisasi	231
E.	Hubungan Kinerja dengan Beberapa Variabel Lain	233
F.	Iklim Organisasi dan Kinerja	236

CHAPTER SEBELAS
KONFLIK DAN IKLIM ORGANISASI

A.	Konflik Menurut Pakar	238
B.	Paradigma Konflik	240
C.	Pemicu Terjadinya Konflik	241
D.	Dampak Adanya Konflik	245
E.	Dimensi dan Indikator Konflik Struktural	247
F.	Mengelola Konflik dalam Organisasi	253

CHAPTER DUA BELAS
KOMITMEN KEORGANISASIAN DAN IKLIM ORGANISASI

A.	Memahami Komitmen Keorganisasian	260
B.	Teori Komitmen Keorganisasian	265
C.	Proses Terjadinya Komitmen Organisasi	266
D.	Dimensi dan Indikator Komitmen Keorganisasian	271
E.	Dimensi Komitmen dalam Berorganisasi	273
F.	Komitmen Keorganisasian dan Iklim Organisasi	274

CHAPTER KETIGA BELAS
IKLIM PENGEMBANGAN KARIER

A. Memahami Pengembangan Karier	276
B. Faktor yang Memengaruhi Keberhasilan Karier	291
C. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karier	294
D. Pengembangan Karier dan Iklim Organisasi	295
Daftar Pustaka	297
Glosarium	313
Indeks	318
Biodata Penulis	324