

# Daftar Isi

BAB I	PENGANTAR : PERLUNYA REVITALISASI STUDI IMPLEMENTASI.....	1
1.1.	Mengapa Lebih Banyak Kebijakan Yang Gagal Dibanding Yang Berhasil?.....	2
1.2.	Konseptualisasi Implementasi .....	16
1.3.	Dua Pendekatan Studi Implementasi.....	20
BAB II	PERKEMBANGAN STUDI IMPLEMENTASI .....	29
2.1.	Pengantar.....	30
2.2.	Perkembangan Studi Implementasi .....	34
2.2.1	Generasi I (1970-1975): Generasi yang menggunakan <i>Case Study</i> .....	34
2.2.2	Generasi II (1975-1980): <i>Building Model</i> .....	37
2.2.3	Generasi III (1980) : <i>more scientific approach?</i>	48
2.3.	Dinamika Yang Tidak Pernah Selesai: Gugatan Terhadap Kemandegan Studi Implementasi .....	50
2.4.	Beberapa Kandidat : Generasi IV .....	53
2.4.1	<i>Communication Theory</i> .....	53
2.4.2	<i>Regim Theory</i> .....	54
2.4.3.	Kontingensi .....	55
2.4.4.	<i>Ambiguity conflict model</i> .....	55
2.4.5.	<i>Trust and involvement theory</i> .....	56
2.4.6	<i>Policy Learning Model</i> .....	56
2.5.	Upaya Membangun Arah: Tantangan Studi Implementasi.....	58
2.6.	Pendekatan <i>democratic governance</i> .....	58
BAB III	PROSES IMPLEMENTASI KEBIJAKAN.....	63
3.1.	Pengantar .....	64
3.2.	Keterkaitan Antar Variabel dalam Implementasi..	66
3.3.	Kompleksitas Proses Implementasi .....	71
3.4.	Keterlibatan Publik .....	78
3.5.	Permasalahan dalam Proses Implementasi .....	85

3.6. Faktor-faktor Yang Bekerja dalam Proses Implementasi.....	89
<b>Bab IV MENILAI KINERJA IMPLEMENTASI KEBIJAKAN ..</b>	<b>97</b>
4.1. Pengantar .....	98
4.2. Kerangka Pengukuran Kinerja .....	99
4.3. Indikator Pengukuran Kinerja .....	102
4.4. Indikator Policy <i>Outcome</i> .....	110
4.5. Problema Pengukuran Kinerja .....	112
4.6. Pengembangan Dimensi .....	117
<b>BAB V ORGANISASI DALAM IMPLEMENTASI KEBIJAKAN</b>	<b>124</b>
5.1. Pengantar .....	125
5.2. Siapa Implementing Agency? .....	125
5.3. Kapasitas Organisasi untuk Implementasi .....	128
5.3.1. Struktur Organisasi .....	129
5.3.3. Jumlah SDM yang dimiliki .....	149
5.3.4. Kesesuaian tujuan individu/personel dengan pesan kebijakan.....	149
5.3.5. Komitmen (motivasi) dan kompetensi (keahlian) personel untuk melaksanakan implementasi ( <i>will and skill</i> ).....	151
5.3.6. Pengalaman kerja dan senioritas.....	152
5.4. Koordinasi dan Interaksi Antar Aktor .....	153
5.4.1. Proses Implementasi Dengan Menggunakan Mekanisme Kerja Mengutub ( <i>pooled</i> ) .....	155
5.4.2. Proses Implementasi Dengan Menggunakan Mekanisme Kerja <i>Sequential</i> .....	156
5.4.3. Proses Implementasi Dengan Menggunakan Mekanisme Kerja <i>Reciprocal</i> .....	158
<b>BAB VI PERAN BIROKRAT GARD A DEPAN DALAM IMPLEMENTASI KEBIJAKAN ..</b>	<b>163</b>
6.1. Pengantar .....	164
6.2. Birokrat Garda Depan dan Penyampaian Informasi	168
6.3. Kejelasan Prosedur vs Diskresi: Problematika <i>Street Level Bureaucrats</i> dalam implementasi kebijakan..	179
6.4. Mengukur Kinerja Birokrat Garda Depan Dalam Implementasi Kebijakan.....	189