

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	xiii
UCAPAN TERIMA KASIH	xvii
KATA SAMBUTAN KETUA KASN	
Prof. Dr. Sofian Effendi	xix
TESTIMONI ANGGOTA KASN	
Prof. Priyono Tjiptoherijanto	xxv
BAB 1 REFORMASI BIROKRASI	3
• Pelayanan Publik Baru	5
• Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	6
Sektor Publik	6
• Perkembangan Reformasi Birokrasi di Tingkat Global	7
• Reformasi Birokrasi di Indonesia	9
• Area Perubahan dan Road Map Reformasi Birokrasi	14
• Rencana Aksi Peningkatan Profesionalisme PNS	18
• Manajemen ASN	21
• Fenomena Jual Beli Jabatan	26
• Kewenangan KASN	28
• Rekrutmen Terbuka dan Assessment Center untuk Mendapatkan Pejabat Publik Profesional	31
BAB 2 REKRUTMEN DAN PELATIHAN ASESOR	35
• Pembentukan Panitia Seleksi	36
• Pembentukan Tim Asesor Independen	37
• Persyaratan Asesor	40
• Pelatihan Asesor	43

• Materi Pelatihan	45
• Manfaat Pelatihan Asesor	47
• Etika para Asesor	48
BAB 3 REKRUTMEN DAN PROSES SELEKSI KANDIDAT	53
• Pengembangan Karier Pegawai	54
• Jenjang Jabatan	56
• Pola Karier ASN	60
• Jabatan Pimpinan Tinggi	60
• Pengisian Jabatan secara Terbuka	63
• Pengecualian Pengisian JPT	71
• Pengumuman Lowongan	72
• Tahapan Proses Seleksi Kandidat	78
• Pengumuman Hasil Seleksi	79
BAB 4 ANALISIS JABATAN, DESKRIPSI JABATAN, DAN DIMENSI KOMPETENSI	85
• Analisis Jabatan	86
• Deskripsi Jabatan	88
• Spesifikasi Jabatan	94
• Spesifikasi JPT dari Kalangan PNS	95
• Spesifikasi JPT dari Kalangan TNI dan Kepolisian	97
• Persyaratan JPT dari Kalangan Non-PNS	100
• Kompetensi Jabatan	102
• Integrasi Indikator Dimensi Kompetensi dengan Dimensi Kompetensi Berdasarkan PP No. 11 Tahun 2017	111
• Kompetensi dan Prestasi	113
• Area Kompetensi	114
• Penilaian Kompetensi	116
• Pembuatan Skala Dimensi	116

BAB 5 METODE ASSESSMENT CENTER	121
• Mengapa Harus Assessment Center?	122
• Sejarah Assessment Center	125
• Deskripsi Assessment Center	126
• Perbandingan antara Metode Assessment Center dan Metode Lainnya	127
• Pro dan Kontra Metode Assessment Center	130
• Keunggulan Metode Assessment Center	133
• Mempersiapkan Assessment Center	135
• Prinsip Dasar Proses Assessment Center	138
• Pelaksanaan Assessment Center	139
• Penjadwalan Pelaksanaan Assessment Center	143
BAB 6 WAWANCARA BERBASIS PERILAKU	149
• Wawancara Berbasis Perilaku	150
• Wawancara Perilaku Vs. Tradisional	151
• Panel Vs. Pewawancara Individual	152
• Potensi Permasalahan Wawancara	153
• Contoh Pertanyaan Wawancara Berbasis Perilaku	157
• Pelaksanaan Sesi Wawancara	167
• Instrumen Penilaian Wawancara	170
• Tata Letak Wawancara	171
• Jadwal Pelaksanaan Wawancara	172
BAB 7b DISKUSI KELOMPOK TANPA PEMIMPIN (LEADERLESS GROUP DISCUSSION)	177
• Keunggulan Diskusi Kelompok Tanpa Pemimpin (DKTP)	178
• Kiat Sukses Penilaian Diskusi Kelompok Tanpa Pemimpin	179
• Pengukuran Dimensi Kompetensi	180
• Pelaksanaan DKTP	182

• Tata Letak Simulasi DKTP	183
• Contoh Materi Diskusi DKTP	184
• Contoh Penjadwalan DKTP	186
BAB 8 IN-BASKET	189
• Tujuan <i>In-basket</i>	190
• Instrumen Penilaian Kompetensi dengan Metode <i>In-basket</i>	191
BAB 9 REKAM JEJAK KARIER	203
• Pengukuran Kompetensi Melalui Rekam Jejak Karier	203
• Pengukuran Kompetensi Teknis	204
• Pengukuran Kompetensi Manajerial	211
BAB 10 INTEGRASI SKOR PENILAIAN DAN PENENTUAN TIGA TERBAIK	217
• Mengapa Harus Menggunakan Statistik?	218
• Integrasi Metode Ganda	221
• Integrasi Nilai Asesor Ganda	223
• Penggabungan Nilai Wawancara Berbasis Perilaku	224
• Gabungan Nilai Diskusi Kelompok Tanpa Pemimpin (DKTP)	229
• Gabungan Nilai <i>In-basket</i>	232
• Nilai Kompetensi Metode Verifikasi Rekam Jejak Karier	236
• Sebaran Indikator Dimensi Kompetensi	237
• Penggabungan Nilai Dimensi Teknis	238
• Integrasi Skor Penilaian Dimensi Kompetensi Teknis	244
• Penggabungan Nilai Dimensi Manajerial	245
• Integrasi Skor Penilaian Dimensi Kompetensi Manajerial	252
• Penggabungan Nilai Dimensi Sosial Kultural	253

• Integrasi Skor Penilaian Dimensi Kompetensi Sosial Kultural	259
• Penentuan Tiga Kandidat Terbaik	261
• Pohon Assesment Center	262
• Eliminasi Bias Asesor	265
BAB 11 PENETAPAN KANDIDAT TERPILIH	271
• Penyampaian Hasil Seleksi	272
• Penentuan Pejabat Terbaik JPT	276
• Studi atau Orientasi Lapangan	277
• Instrumen Pengukuran Dimensi Kompetensi Melalui Presentasi	279
DAFTAR PUSTAKA	283
LAMPIRAN	293
Lampiran A Ringkasan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014, yang berkaitan dengan Jabatan Pimpinan Tinggi	295
Lampiran B. Ringkasan Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 yang berkaitan dengan proses rekrutmen pejabat untuk Jabatan Pimpinan Tinggi	313
Lampiran C. Contoh Formulir Daftar Riwayat Hidup	349
Lampiran D. Contoh <i>Layout</i> Diskusi Kelompok Tanpa Pemimpin (DKTP)	353
Lampiran E. Uji Statistik: Reliabilitas, Validitas, dan Uji Beda Nilai antara Asesor Reliabilitas dan Validitas	355
Lampiran F. Kuesioner Umpan Balik Kandidat	365
TENTANG PENULIS	369
INDEKS	371