

Daftar Isi

Testimoni	v
Prolog — Membuka Peluang Kesempatan dengan Kebiasaan Bicara	vii

Bab I

Perbedaan Juara 1 dan Juara 2 Terletak Pada Ucapannya

Dari Mana Datangnya Kesan Pertama.....	3
“Nyawa” Logika	8
Mengungkapkan Diri Lewat <i>Storytelling</i>	13
Penyebab Takut Bicara	19
Lengkapi dengan Bahasa Nonverbal.....	25
Mengubah Cara Bicara, Mengubah Hidup.....	31
Mengubah yang Tidak Mungkin Menjadi Mungkin	36

Bab II

Pintar Mendengar, Pandai Berbicara

Tanya, Puji, Bereaksi.....	45
Kualitas Sebelum Kuantitas	51
Ucapan yang Menidurkan	57
Ucapan Khusus yang Memikat Hati	62
Tertawalah 20 Menit Sekali.....	68
Dimulai dengan Pukulan, Diakhiri dengan Sentuhan.....	74
Teknik Membujuk Paling Ampuh	79
Negosiasi Untuk Memperoleh Keinginan.....	85
Dasar Dari Perdebatan, Dengarkan!	91

Bab III

Ucapan yang Membuat Lawan Bicara Memihak Kita

Satu Kata Kunci yang Tepat Lebih Baik Daripada Sepuluh Ungkapan	99
Alasan Lunch Box Rp39.000 Laris	105
<i>Storytelling</i> Merupakan Plot yang Kokoh.....	110
Kekuatan Apa Adanya.....	117
Kekuatan Repetisi Untuk Mendatangkan "Yes"	122
Menggaruk yang Gatal dengan Pertanyaan yang Tepat....	127
Obrolan yang Menguntungkan	133

Bab IV

Beratnya Ucapan Ditentukan Oleh Dalamnya Isi

Semua Orang Memiliki Titik <i>Start</i> yang Sama.....	141
Seperti Artis Drama Musikal	146
Berhasil dengan Membuat Penasaran	152
Jika Ada yang Bertanya Tentang Pekerjaan Saya	157
Karya Sastra Adalah Harta Terbaik	162
Seperti Masakan Ibu	167
Dasar-Dasar Percakapan, <i>Kiss!</i>	173
Metafora Pelumas	177
Masa Komando Telah Lewat	182
Tunjukkan <i>Passion</i> yang Besar.....	187

Bab V

Suara Bagus Bukan Bawaan Dari Lahir

Gema Suara yang Menarik Orang.....	197
Sosok yang Menawan Telinga	203
— Lee Byung Hun/Lee Seo Jin	
Laut yang Jernih.....	209
— Song Joong Ki/Kim Soo Hyun	

Annatainer Kaya Karakter	214
— Kim Seong Joo/Jun Hyun Moo	
Pembawa Acara Komedi dengan Kekuatan Kata-Katanya	219
— Yoo Jae Suk/Kim Gur	
Jujur Tanpa Dibuat-buat.....	224
— Jung Yoon Jung/Lee Min Wung	
Ucapan yang Dingin dan Rasional	229
— Son Suk Hee/Kim Ju Ha	
Sentuhan Suara yang Lembut.....	235
— Lee Geum Hee/ Sung Si Kyung	