

DAFTAR ISI

PRAKATA	v
----------------------	----------

BAB 1 GAGASAN MENGENAI ARSITEKTUR MUTU PENDIDIKAN	1
--	----------

A. Latar Belakang Pemikiran	1
B. Metode dan Pendekatan.....	13

BAB 2 SISTEM PENDIDIKAN NASIONAL DAN STANDAR MUTU TERPADU	19
--	-----------

A. Pendidikan Nasional sebagai Suatu Sistem	20
B. Relasi Sistem dengan Standar Pendidikan.....	26

BAB 3 SISTEM MUTU TERPADU DALAM SISTEM PENDIDIKAN NASIONAL	37
---	-----------

A. Sistem Mutu Terpadu (<i>Total Quality System</i>)	37
B. Implementasi Sistem Mutu Terpadu ke dalam Sistem Pendidikan.....	42
C. Pendidikan Bermutu: Integrasi TQS dan TQM ke dalam Sistem Pendidikan	52
D. Karakteristik Pendidikan Bermutu.....	61
E. Meregulasi Mutu dan Standar Mutu	66

BAB 4 RUMAH MUTU TERPADU UNTUK PENDIDIKAN (Konstruksi Model untuk Aplikasi Mutu dalam Pendidikan)	69
--	-----------

A. Rumah Mutu: Latar Belakang Pemikiran.....	71
B. Komponen Rumah Mutu: Model Perencanaan Mutu Terpadu dalam Pendidikan	77

BAB 5 PILAR MUTU PENDIDIKAN (MODEL APLIKASI UNTUK PERBAIKAN MUTU BERKELANJUTAN)....	90
--	-----------

A. Organisasi Mutu (<i>Quality Organization</i>).....	94
B. Standar Mutu (<i>Quality Standard</i>)	103
C. Penjaminan Mutu (<i>Quality Assurance</i>)	111
D. Perbaikan Mutu Berkelanjutan (<i>Continuous Quality Improvement</i>).....	122
E. Akuntabilitas Publik, Kepuasan Para Pengguna, dan Para Pihak yang Terkait (<i>Public Accountability, Customer and Stakeholder Satisfaction</i>)	140

BAB 6 TATA KELOLA MUTU PENDIDIKAN YANG LEBIH BAIK	151
--	------------

A. Memetakan Masalah Tata Kelola Pendidikan Indonesia	152
B. Pendidikan Indonesia: Merespons Peluang Besar di Masa Depan.....	156
C. Transformasi Menuju Keunggulan Mutu Pendidikan Kelas Dunia	162

BAB 7 ARSITEKTUR MUTU UNTUK SEKOLAH UNGGULAN NASIONAL DAN INTERNASIONAL	189
--	------------

A. Bentuk, Desain, dan Struktur Organisasi Sekolah Unggulan.....	192
B. Manajemen dan Tata Kelola Sekolah	199
C. Standar Mutu dan Keinternasionalannya.....	212
D. Arsitektur Organisasi Mutu dan Penjaminannya.....	218

BAB 8 MENGGAGAS ARSITEKTUR KEUNGGULAN MUTU PENDIDIKAN TINGGI	226
---	------------

A. Manajemen dan Tata Kelola Pendidikan Tinggi.....	228
B. Manajemen Mutu dan Penjaminannya.....	254

BAB 9 MERESTORASI MUTU PENDIDIKAN INDONESIA	
(Membangun Mutu dan Karakter Bangsa ke Depan).....	268
A. Restorasi Mutu dan Karakter: Memperkuat Fokus dan Keterarahan.....	271
B. Hak Warga Negara untuk Memperoleh Pendidikan Bermutu	282
C. Pendidikan Bermutu dan Berkarakter Jalan Mutlak Menuju Kemajuan Bangsa.....	289
D. Kerugian Akibat Ketertinggalan Mutu atau Hilangnya Fungsi Mutu dalam Pendidikan.....	297
DAFTAR PUSTAKA	303
DAFTAR SINGKATAN PENTING.....	307
PROFIL PENULIS.....	313
BAB 2 SISTEM PENDIDIKAN NASIONAL DAN STANDAR MUTU TERPADU	19
A. Pendidikan Indonesia: Merespons Peluang dan Tantangan Masa Depan	20
B. Transformasi Menuju Kelas Dunia	22
BAB 3 SISTEM MUTU TERPADU DALAM SISTEM PENDIDIKAN NASIONAL DAN STANDAR MUTU TERPADU	23
A. Pentingnya Sistem Mutu Terpadu	24
B. Manajemen dan Tata Kelola Sekolah	25
C. Standar Mutu dan Keunggulan	26
D. Arsitektur Organisasi Mutu dan Penjaminannya	27
E. Meregulasi Mutu dan Standar Mutu	28
BAB 4 RUMAH MUTU TERPADU DALAM PENDIDIKAN TINGGI	29
A. Manajemen dan Tata Kelola Pendidikan Tinggi	30
B. Manajemen Mutu dan Penjaminannya	31
C. Rumah Mutu: Latar Belakang Pemikiran	32
D. Komponen Rumah Mutu: Model Perencanaan Mutu Terpadu dalam Pendidikan	33