



# DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| KATA PENGANTAR .....  | iii |
| DAFTAR ISI .....  | v   |
| BAB 1   |     |
| TENTANG CLOUD .....   | 1   |
| A. CLOUD COMPUTING .....  | 1   |
| B. KARAKTERISTIK CLOUD .....  | 3   |
| C. BENTUK DAN PEMODELAN .....   | 4   |
| D. LAYANAN CLOUD COMPUTING .....  | 5   |
| E. KOMPONEN CLOUD COMPUTING .....   | 7   |
| F. TEKNOLOGI PENGGERAK CLOUD .....  | 8   |
| BAB 2   |     |
| MANAJEMEN KAPASITAS CLOUD .....   | 15  |
| A. IKHTISAR INFORMATION TECHNOLOGY<br>INFRASTRUCTURE LIBRARY.....           | 15  |
| B. PROSES PENINGKATAN LAYANAN BERKELANJUTAN<br>SEPANJANG SIKLUS HIDUP ..... | 17  |
| C. IKHTISAR MANAJEMEN KAPASITAS .....                                       | 18  |
| D. AKTIVITAS MANAJEMEN KAPASITAS.....                                       | 21  |
| E. A BALANCING ACT.....   | 21  |
| F. MANAJEMEN KAPASITAS: RUANG LINGKUP DAN<br>CAKUPAN .....                  | 22  |

|   |    |
|---|----|
| G. PROSEDUR MANAJEMEN KAPASITAS DALAM MODEL TRADISIONAL ..... | 23 |
| H. DESAIN UNTUK KAPASITAS .....                               | 24 |
| I. PROSEDUR MANAJEMEN KAPASITAS DALAM MODEL CLOUD.....        | 26 |
| J. MENGHASILKAN RENCANA KAPASITAS .....                       | 27 |
| K. MANAJEMEN KAPASITAS ITERATIF UNTUK LAYANAN LANGSUNG.....   | 29 |
| L. TINJAUAN KAPASITAS .....                                   | 31 |
| M. PENYIMPANGAN DIBAHAS DAN ANALISIS DILAKUKAN .....          | 31 |
| N. MENETAPKAN SASARAN UNTUK KAPASITAS.....                    | 32 |

### BAB 3

|  |           |
|--|-----------|
| <b>MENGELOLA KAPASITAS CLOUD .....</b>                                 | <b>33</b> |
| A. MANAJEMEN KAPASITAS DALAM KOMPUTASI AWAN .....                      | 33        |
| B. KURVA PEMANFAATAN KAPASITAS .....                                   | 36        |
| C. PANDANGAN KONVENTSIONAL VS. CLOUD TENTANG MANAJEMEN KAPASITAS ..... | 38        |
| D. MANAJEMEN KAPASITAS BISNIS DI CLOUD....                             | 43        |
| E. PENYEDIA LAYANAN CLOUD.....   | 46        |
| F. PELANGGAN LAYANAN CLOUD .....                                       | 50        |
| G. MANAJEMEN KAPASITAS LAYANAN CLOUD ....                              | 52        |
| H. PENYEDIA LAYANAN CLOUD.....   | 54        |
| I. CLOUD CONSUMER .....  | 54        |
| J. MANAJEMEN KAPASITAS KOMPONEN CLOUD .                                | 56        |
| K. PENYEDIA LAYANAN CLOUD.....   | 56        |
| L. CLOUD CONSUMER.....   | 57        |



|   |           |
|---|-----------|
| <b>BAB 4</b>  | 8-8AII    |
| <b>PERENCANAAN KAPASITAS.....</b>                                 | <b>59</b> |
| A. PERENCANAAN KAPASITAS .....                                    | 59        |
| B. MANAJEMEN KAPASITAS DI AWAN .....                              | 60        |
| C. PERSYARATAN KINERJA .....                                      | 64        |
| D. KRITISITAS BISNIS .....  | 64        |
| E. PERTUMBUHAN MASA DEPAN.....                                    | 65        |
| F. MENENTUKAN PERSYARATAN KAPASITAS<br>UNTUK LAYANAN BARU .....   | 66        |
| G. PERHITUNGAN KAPASITAS UNTUK LAYANAN<br>BARU.....               | 66        |
| H. TENTUKAN PERSYARATAN KAPASITAS.....                            | 67        |
| I. MEMAHAMI PERSYARATAN KAPASITAS DAN<br>FUNGSI BISNIS VITAL..... | 68        |
| J. MEMAHAMI PERSYARATAN DISASTER RECOVERY                         | 71        |
| K. PERMINTAAN KAPASITAS .....                                     | 71        |
| L. PEMANTAUAN PERMINTAAN.....                                     | 73        |
| M. MENYEDIAKAN BIAYA INPUT KAPASITAS.....                         | 74        |
| N. MENENTUKAN TARGET KINERJA.....                                 | 76        |
| O. PENYEDIA LAYANAN CLOUD.....                                    | 76        |
| P. AGREGATOR LAYANAN CLOUD.....                                   | 76        |
| Q. KONSUMEN .....   | 77        |
| <b>BAB 5</b>  |           |
| <b>PENGUKURAN KAPASITAS .....</b>                                 | <b>79</b> |
| A. APLIKASI PEMANTAUAN .....                                      | 82        |
| B. PENGUKURAN TINGKAT APLIKASI .....                              | 83        |
| C. KAPASITAS PENYIMPANAN .....                                    | 84        |
| D. MEMPERKIRAKAN KAPASITAS PENYIMPANAN.                           | 87        |



|                              |   |           |
|------------------------------|---|-----------|
| <b>BAB 6</b>                 | <b>DESAIN MANAJEMEN KAPASITAS .....</b> | <b>91</b> |
| A.                           | DESAIN UNTUK KAPASITAS .....            | 91        |
| B.                           | MENETAPKAN PENDEKATAN KAPASITAS .....   | 92        |
| C.                           | MEMBANGUN ARSITEKTUR.....               | 97        |
| D.                           | TINGKATAN PENYIMPANAN .....             | 100       |
| E.                           | MENERAPKAN TEKNIK KAPASITAS.....        | 100       |
| F.                           | MENETAPKAN KOMPONEN DAN MEMERIKSA       |           |
| G.                           | PENGOPTIMALAN BIAYA .....               | 101       |
| H.                           | RENCANA KAPASITAS .....                 | 102       |
| I.                           | MENGHASILKAN RENCANA KAPASITAS .....    | 103       |
|                              | MEMBUAT RENCANA KAPASITAS .....         | 107       |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>115</b>                              |           |
| <b>GLOSARIUM.....</b>        | <b>127</b>                              |           |
| <b>LAMPIRAN.....</b>         | <b>135</b>                              |           |
| <b>TENTANG PENULIS .....</b> | <b>167</b>                              |           |

