

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	vii
I. KARAKTERISTIK DIGITAL	1
1. Hukum Perubahan.....	2
2. Era 4.0	17
3. Karakter 1: Cepat (<i>Speed</i>).....	27
4. Karakter 2: Skala (<i>Scale</i>).....	33
5. Karakter 3: Dampak (<i>Impact</i>).....	39
II. KOMPETENSI DI ERA 4.0.....	49
6. Apa itu Kompetensi?	50
7. Kompetensi 1: Mengelola Manusia	65
8. Kompetensi 2: Keterampilan Komunikasi	77
9. Kompetensi 3: Kreativitas dan Inovasi.....	93
10. Kompetensi 4: Berpikir Sistem dan Pemecahan Masalah	108
11. Kompetensi 5: Pelayanan Prima	130
12. Kompetensi 6: Kolaborasi	146
Profil Penulis	158