

KATA PENGANTAR REKTOR	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
Bab I Pendahuluan	1
A. Pentingnya Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	2
B. Kesenjangan Antara Harapan dan Realitas dalam Tata Kelola Sektor Publik	11
Bab II Mengidentifikasi Tantangan dalam Tata Kelola Sektor Publik	13
A. Tantangan dalam Tata Kelola Sektor Publik	14
B. Perbedaan Antara Sektor Publik dan Swasta dalam Hal Inovasi	17
C. Contoh-Contoh Masalah Tata Kelola Sektor Publik yang dapat diatasi dengan Inovasi	19
Bab III Konsep dan Prinsip Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	22
A. Definisi Konsep Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	23
B. Prinsip Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	25
C. Aspek-aspek Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	30
D. Studi Kasus	36
Bab IV Metodologi Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	39
A. Metodologi Inovasi yang Dapat Digunakan dalam Tata Kelola Sektor Publik	40
B. Proses Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik, Termasuk Identifikasi Masalah, Pengembangan Solusi, Implementasi dan Evaluasi	46
C. Studi Kasus: Inovasi Sosial dalam Layanan Sektor Publik di Bandung, Indonesia	50
Bab V Faktor-faktor Pendukung Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	52
A. Faktor-Faktor yang Mendukung Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	53
B. Pengaruh Faktor-Faktor Terhadap Kesuksesan Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	63

BAB VI Mengukur dan Mengevaluasi Inovasi dalam	
Tata Kelola Sektor Publik	69
A. Mengukur dan Mengevaluasi Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	70
B. Metode Evaluasi Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	72
C. Studi Kasus: Mengukur <i>e-Governance</i> sebagai Inovasi di Sektor Publik	73
BAB VII PENUTUP	75
A. Kesimpulan: Menjembatani Kesenjangan antara Harapan dan Realitas melalui Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	76
B. Rekomendasi: Mendorong Inovasi dalam Tata Kelola Sektor Publik	76
GLOSARIUM	78
DAFTAR PUSTAKA	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	88