



Daftar Isi

Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
BAB I Inovasi dalam Persaingan Bisnis Modern.....	1
A. Inovasi dalam Era Globalisasi	1
B. Inovasi sebagai Kompetensi Inti	6
C. Inovasi melalui Transformasi Pengetahuan	11
BAB II Inovasi Produk.....	17
A. Inovasi Produk dalam Persaingan Berbasis Waktu	17
B. Transformasi Menuju Perusahaan Kelas Dunia	25
BAB III Metodologi <i>Reengineering</i> (Rekayasa Ulang) Proses Bisnis	27
A. Konsep dan Perkembangan <i>Reengineering</i>	27
B. Implikasi Penerapan <i>Benchmarking</i> pada Organisasi Bisnis ...	30
C. Perspektif Strategik <i>Outsourcing</i>	32
BAB IV Kecerdasan Teknologi: Inovasi Teknologi dalam Membangun Daya Saing Perusahaan	35
A. Teknologi untuk Meningkatkan Daya Saing Perusahaan	35
B. Manajemen, Perencanaan, dan Strategi Teknologi	36

BAB V	Implementasi Strategi Inovasi dalam Manajemen SDM.....	39
	A. Tantangan Pengelolaan SDM dalam Kompetisi Berbasis Pengetahuan	39
	B. Peran SDM Berbasis Pengetahuan dalam Perusahaan.....	40
	C. Pengelolaan SDM Berbasis Pengetahuan dalam Perusahaan .	41
	D. SDM Berbasis Pengetahuan dan Keunggulan Kompetitif	41
BAB VI	Manajemen Pengetahuan	45
	A. Arti dan Pentingnya Manajemen Pengetahuan	45
	B. Pendekatan Manajemen Pengetahuan	49
	C. Proses Manajemen Pengetahuan dalam Organisasi	50
	D. Model Manajemen Pengetahuan.....	52
	E. Peran, Tujuan, dan Manfaat Manajemen Pengetahuan.....	52
BAB VII	Pengetahuan, Wacana, dan Kenyataan di Organisasi	55
	A. Konsep Dasar Pengetahuan	55
	B. Potensi Pengetahuan dalam Organisasi sebagai Sumber Daya Saing	57
	C. Sistem dan Kelompok Pakar dalam Organisasi	59
	D. Konteks Pengetahuan dalam Organisasi.....	60
	E. Strategi Pengelolaan Pengetahuan dalam Organisasi.....	61
	F. Proses Pengalihan Pengetahuan dalam Organisasi	62
	G. Dinamika dan Perubahan Pengetahuan dalam Organisasi	63
BAB VIII	Pengorganisasian Aset Pengetahuan.....	65
	A. Konsep Dasar Pengorganisasian	65
	B. Desain dan Struktur Organisasi Pengetahuan.....	67
	C. Identifikasi Pengorganisasian Sistem Pengetahuan	69
	D. Model Pengorganisasian Pengetahuan	70
	E. Karakteristik Organisasi Pengelolaan Pengetahuan.....	71
	F. Tugas dan Fungsi Unit Manajemen Pengetahuan	73

BAB IX	Pembentukan dan Pengembangan Pengetahuan.....	77
	A. Ontologi dan Epistemologi Pengetahuan Sebuah Konsep	77
	B. Proses Penciptaan dan Pengelolaan Pengetahuan di Organisasi.....	78
	C. Identifikasi Informasi dan Pengetahuan Alternatif Sumber Informasi dan Pengetahuan di Lingkungan Eksternal Organisasi.....	82
	D. Pengembangan Pengetahuan dalam Organisasi	85
	E. Sarana dan Infrastruktur Pengembangan Pengetahuan	87
	F. Penangkap/Perekaman Data.....	90
BAB X	Transfer, Dokumentasi, dan Sistem Pelaporan Pengetahuan	91
	A. Konsep Transfer Pengetahuan di Organisasi	91
	B. Transfer Pengetahuan: Hambatan dan Solusinya.....	92
	C. Peran Penyimpanan Pengetahuan	94
	D. Penggunaan Kembali Pengetahuan	95
	E. Sistem Pelaporan Manajemen Pengetahuan	95
BAB XI	Implementasi Manajemen Pengetahuan	97
	A. Konsep Implementasi Manajemen Pengetahuan.....	97
	B. Langkah Strategik Implementasi Manajemen Pengetahuan	97
	C. Faktor Pendukung Implementasi Manajemen Pengetahuan ...	99
	D. Mensinergikan Pengetahuan dengan Strategi Organisasi dalam Proses Bisnis	101
	E. Efektivitas dan Efisiensi Manajemen Perubahan.....	102
BAB XII	Manajemen dan Karyawan Berbasis Pengetahuan	103
	A. Pimpinan dalam Organisasi yang Berbasis Pengetahuan Harus Mengubah Peranannya	103
	B. Karakteristik Orientasi Manajemen Berbasis Pengetahuan ...	104
	C. Pekerja Berbasis Pengetahuan	105

D. Pentingnya Pemikiran Pengetahuan bagi Manajer dan Karyawan.....	105
E. Cara Berpikir Efektif, Efisien dengan Wawasan Pengetahuan...	106
BAB XIII Pembelajaran Organisasi	107
A. Konsep Organisasi Pembelajaran.....	107
B. Tingkatan Organisasi Pembelajaran	108
C. Teori Pembelajaran dalam Organisasi	108
D. Cara Manajer Menjadikan Organisasi Pembelajaran	109
E. Karakteristik Organisasi Pembelajaran.....	110
F. Aspek Strategis Organisasi dan Hambatan Pembelajaran	111
G. Survei Pembelajaran di Organisasi	112
H. Resistensi dan Solusi Pemecahan dalam Pembelajaran Organisasi.....	114
BAB XIV Budaya Manajemen Pengetahuan di Organisasi	117
A. Konsep Budaya Manajemen Pengetahuan	117
B. Manajemen Pengetahuan Berpusat kepada Manusia	119
C. Budaya <i>Sharing</i> Pengetahuan	120
D. Unsur Budaya <i>Sharing</i> Pengetahuan.....	120
E. Peran dan Fungsi Budaya terhadap Manajemen Pengetahuan.	121
BAB XV Kinerja dan Problematika dalam Manajemen Pengetahuan	123
A. Konsep Kinerja dalam Organisasi	123
B. Pekerjaan dan Kinerja Organisasi	125
C. Modal Intelektual dan Parameter Kinerja	125
D. Indikator Kinerja Organisasi	126
E. Faktor Pendorong dan Penghambat Peningkatan Kinerja.....	127
F. Budaya Organisasi, Pengetahuan, dan Kinerja Organisasi	128

BAB XVI Pendekatan Audit Kinerja Manajemen Pengetahuan	129
A. Konsep Audit Kinerja Manajemen Pengetahuan	129
B. Kerangka Audit dalam Sistem Manajemen Pengetahuan	130
C. Tipe Audit Manajemen Pengetahuan	130
D. Pendekatan Audit Kinerja Manajemen Pengetahuan	132
BAB XVII Pendidikan Membangun Sumber Daya Manusia (SDM)	
Berkualitas Unggul	135
A. Pendidikan SDM Unggul	135
B. Membangun SDM Unggul	138
BAB XVIII <i>Human Capital</i> (Modal Manusia)	143
A. Arti dan Pentingnya <i>Human Capital</i>	143
B. Peran <i>Human Capital</i>	144
C. Transformasi Peran Divisi Sumber Daya Manusia	147
D. Tingkat Kompetensi dalam Sistem Pengukuran <i>Human Capital</i>	149
E. Perubahan Paradigma Karyawan	150
F. Mengidentifikasi <i>Human Capital</i>	151
BAB XIX Membangun <i>Human Capital</i> (Modal Manusia) Berkualitas Unggul	153
A. <i>Human Capital</i> (Modal Manusia) dan Manajemen	153
B. <i>Human Capital</i> dan Investasi Pembangunan Sumber Daya Manusia	157
C. Mempersiapkan Generasi Emas	159
BAB XX Pembelajaran Berbasis Kompetensi	163
A. Hubungan Kompetensi dengan Pembelajaran	163
B. Kompetensi dan Pengukuran Hasil Belajar	165

.....	C. Hubungan Kompetensi dan Strategi Pembelajaran.....	166
.....	D. Hubungan Kompetensi dan Pengajar/Fasilitator	167
BAB XXI	Memperbaiki Kompetensi.....	169
.....	A. Jenis dan Kategori Kompetensi.....	169
.....	B. Perlunya Kompetensi Diperbaiki.....	171
.....	C. Perbedaan Kompetensi dan Konsep Lain	172
.....	D. Metode Penilaian Kompetensi.....	173
.....	E. Dimensi Kompetensi	174
BAB XXII	Implementasi Kinerja dalam Manajemen SDM.....	181
.....	A. Pengertian dan Ruang Lingkup Kinerja	181
.....	B. Pendekatan Pengukuran Kinerja	182
.....	C. Kinerja dan Problematika dalam Manajemen Pengetahuan	187
Daftar Pustaka		193