



DAFTAR ISI

PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Pengantar	1
B. Pelayanan Publik	13
C. Pelayanan Publik Sebagai Tindakan Sosial	25
D. Etika Pelayanan Publik	31
E. Menuju Pelayanan Publik yang Etis	60
BAB 2 TUJUAN NEGARA DAN ETIKA PELAYANAN PUBLIK	69
A. Pengantar	69
B. Tujuan Negara	72
C. Refleksi Kritis Beberapa Filsuf	93
D. Pelayanan Publik yang Etis Sebagai Tanggung Jawab Negara	111

BAB 3 TUNTUTAN NORMATIF DAN REALITAS PELAYANAN PUBLIK	121
A. Pengantar	121
B. Etika Individual dan Realitas Pelayanan Publik	124
C. Etika Institusional dan Realitas Pelayanan Publik	160
D. Etika Pelayanan Publik Sebagai Etika Profesi	187
BAB 4 MASALAH ETIS DALAM STRUKTUR DOMINASI	201
A. Pengantar	201
B. Struktur Kebutuhan Aparatur Negara	204
C. Struktur Pengorganisasian dalam Pelayanan Publik	211
D. Struktur Dominasi Politik dalam Pelayanan Publik	214
E. Struktur Dominasi Ekonomi dalam Pelayanan Publik	239
F. Struktur Dominasi Korupsi dalam Pelayanan Publik	247
BAB 5 PEMBONGKARAN STRUKTUR DOMINASI DEMI PELAYANAN PUBLIK YANG ETIS	253
A. Pengantar	253
B. Perubahan Habitus Taraf Mikro: Individu	257
C. Perubahan Struktur Pelayanan Publik Taraf Messo: Organisasi	261
D. Pembongkaran Struktur Dominasi Taraf Makro: Sistem Politik	276
E. Pelayanan Publik yang Etis	316
BAB 6 PENUTUP	329
DAFTAR PUSTAKA	333
TENTANG PENULIS	343