

Daftar Isi Modul

Tinjauan Mata Kuliah	vii
Modul 01	1.1
Manajemen Operasi Jasa	
Kegiatan Belajar 1	1.5
Manajemen Operasi Jasa	
Kegiatan Belajar 2	1.19
Sistem Operasi Jasa	
Kegiatan Belajar 3	1.38
Produktivitas	
Modul 02	2.1
Peramalan, <i>Service Delivery</i> , dan Evaluasi Keberlangsungan Bisnis Jasa	
Kegiatan Belajar 1	2.6
Peramalan	
Kegiatan Belajar 2	2.42
<i>Service Delivery</i>	
Kegiatan Belajar 3	2.56
Evaluasi Keberlangsungan Bisnis Jasa	
Modul 03	3.1
Strategi Operasi Jasa	
Kegiatan Belajar 1	3.5
Strategi Operasi Jasa	
Kegiatan Belajar 2	3.26
Desain Proses pada Industri Jasa	

Modul 04	4.1
Strategi Lokasi dan Tata Letak	
Kegiatan Belajar 1	4.5
Strategi Lokasi	
Kegiatan Belajar 2	4.27
Tata Letak	
Modul 05	5.1
Manajemen Pengendalian	
Kegiatan Belajar 1	5.6
Pengendalian Kualitas	
Kegiatan Belajar 2	5.34
Manajemen Pengadaan, Persediaan, dan Pembelian	
Modul 06	6.1
Pengukuran Kinerja Performance Measurement, Analisis SWOT, Balanced Scorecard	
Kegiatan Belajar 1	6.5
Pengukuran Kinerja Performance Measurement	
Kegiatan Belajar 2	6.21
Analisis SWOT	
Kegiatan Belajar 3	6.58
Balanced Scorecard	
Modul 07	7.1
Manajemen Pengendalian	
Kegiatan Belajar 1	7.5
Manajemen Rantai Pasokan	

Kegiatan Belajar 2 Kinerja Rantai Pasokan	7.29
Modul 08	8.1
Manajemen Sumber Daya Manusia	
Kegiatan Belajar 1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8.5
Kegiatan Belajar 2 Prosedur Perencanaan SDM	8.26
Modul 09	9.1
Alat Bantu Pengambilan Keputusan	
Kegiatan Belajar 1 Studi Kelayakan	9.5
Kegiatan Belajar 2 Teori Antrean	9.34
Riwayat Penulis	9.63