

DAFTAR ISI

Kata sambutan

vi

Perjalanan Leonie

ix

Pengertian dari Dao

xviii

Perkenalan terhadap Negosiasi Dao

xx

Strategi yang Menguntungkan

1

Strategi Satu

3

Strategi Dua

14

Strategi Tiga

27

Strategi Empat

38

Strategi Lima

51

Strategi Enam

61

Langkah Selanjutnya

70