

DAFTAR ISI

KATA SAMBUTAN

Prof. Dr. Johanes Basuki, MPA

v

KATA SAMBUTAN

Prof. Dr. Muchlis R. Luddin, M.A.

vii

KATA PENGANTAR EDISI KETIGA

xi

DAFTAR ISI

xiii

BAB 1 PENDAHULUAN

1

A. Pengertian Perilaku Organisasi

1

B. Mengapa Perlu Perilaku Organisasi

2

C. Model Perilaku Organisasi

6

D. Peluang dan Tantangan

12

BAB 2 KEPERIBADIAN

15

A. Pengertian Kepribadian

15

B. Determinan Kepribadian

16

C. Dimensi Kepribadian

18

BAB 3 KONSEP DIRI

27

A. Pengertian Konsep Diri

27

B. Karakteristik Konsep Diri

28

BAB 4 NILAI-NILAI

35

A. Pengertian Nilai-nilai

35

B. Tipe Nilai-nilai

36

C. Konflik Nilai	39
D. Konflik Pekerjaan Dengan Kehidupan Keluarga	41
E. Nilai-nilai Lintas Budaya	42
F. Nilai Etika dan Perilaku	46
BAB 5 SIKAP	49
A. Pengertian Sikap	49
B. Komponen Sikap	50
C. Sikap Memengaruhi Perilaku	54
D. Sikap Memengaruhi Perilaku Melalui Maksud	54
E. Sikap Kerja	55
BAB 6 PERSEPSI	59
A. Pengertian Persepsi	59
B. Faktor Memengaruhi Persepsi	60
C. Proses Persepsi	61
D. Teori Atribusi/Kelley's Model	62
E. Kesalahan Atribusi	65
F. Jalan Pintas dalam Mempertimbangkan Orang Lain	65
G. Kesalahan Persepsi	67
H. Memperbaiki Persepsi	71
I. Aplikasi dalam Organisasi/Implikasi Manajerial	72
BAB 7 EMOSI	75
A. Pengertian Emosi	75
B. Sifat Dasar Emosi	78
C. Sifat Dasar Suasana Batin	78
D. Sumber Emosi dan Moods	80
E. Dimensi Emosi	82
F. Tipe Emosi	82
G. Emotional Labor	83
H. Affective Events Theory	84

I. Kecerdasan Emosional	85
J. Aplikasi Emosi dan Moods	89
BAB 8 KEMAMPUAN	93
A. Pengertian Kemampuan	93
B. Kemampuan Intelektual	94
C. Kemampuan Kognitif	98
D. Kemampuan Emosional	101
E. Kemampuan Fisik	102
F. Dampak Kemampuan	107
BAB 9 MOTIVASI	109
A. Pengertian Motivasi	109
B. Kategori Teori Motivasi	111
C. Pendorong Motivasi	112
D. Pendekatan dalam Memotivasi	120
E. Tantangan dalam Memotivasi	128
BAB 10 KEPUASAN KERJA	131
A. Pengertian Kepuasan Kerja	131
B. Kategori Kepuasan Kerja	132
C. Mengukur Kepuasan Kerja	134
D. Hubungan Kepuasan Kerja	141
E. Dampak Ketidakpuasan Kerja	144
F. Etika dalam Kepuasan Kerja	146
G. Temuan Penelitian	146
BAB 11 PEMBELAJARAN	147
A. Pengertian Pembelajaran	147
B. Tipe Pengetahuan	148
C. Pembelajaran Sosial	151
D. Pembelajaran Melalui Penguatan	152
E. Pembelajaran Melalui Observasi	155

BAB 19 KEPEMIMPINAN	305
A. Pengertian	306
B. Teori Sifat	309
C. Teori Perilaku	313
D. Teori Kontinjensi	317
E. Teori Sedang Tumbuh	324
F. Isu dalam Kepemimpinan	331
G. Efektivitas Kepemimpinan	333
DAFTAR PUSTAKA	337
BIODATA PENULIS	339
BAB 16 MEMAHAMI TIM KERJA	181
A. Perbedaan Antara Kepemimpinan Tim dan Tim	187
B. Tipe Tim	188
C. Team Interdependence	188
D. Komposisi Tim	189
E. Membipakan Tim Kerja Efektif	191
F. Tantangan dan Outcomes dari Tim Kerja	197
G. Mengukur dan Meningkatkan Efektivitas Tim	202
H. Pencegahan Stres	202
I. Stress Management	202
BAB 17 KEKUASAAN, PENGARUH DAN POLITIK	202
A. Kekuasaan	202
B. Pengaruh	212
C. Politik	212
D. Tipe Komitmen	214
E. Membangun Komitmen Organisasi	216
F. Kecenderungan Memengaruhi Komitmen	219
G. Pedoman untuk Meningkatkan Komitmen Organisasi	221
BAB 18 KONFLIK DAN NEGOSIASI	212
A. Konflik	219
B. Negosiasi	219