



DAFTAR ISI

PRAKATA	v
DAFTAR ISI	vii
BAB 1 TEORI ORGANISASI	1
A. Perkembangan Teori Organisasi	1
B. Reformasi Birokrasi Melalui ASN	33
C. Birokrasi Rente	38
D. Reformasi Birokrasi Versus Budaya Feodalisme	41
E. Teori Organisasi Publik	49
F. Pengaturan dan Pembatasan dalam Sistem Transparansi Nasional Pelayanan Publik	55
BAB 2 PENGERTIAN DAN SEJARAH PEMBINAAN ORGANISASI	59
A. Pengertian OD	64
B. Karakteristik PO	72
C. Keseluruhan Sistem	74
D. Manfaat PO	75
E. Kolaborasi dalam PO	76

F.	Tujuan PO	79
G.	Sejarah Singkat PO	80
H.	Gerakan Pentaran Laboratori	81
I.	Riset Survei dan Metode Umpan Balik	84
J.	Usaha-usaha Kurt Lewin	85
K.	Kesimpulan	87
BAB 3	PEMBINAAN ORGANISASI DAN PROSES PERUBAHAN (<i>CHANGE</i>)	89
A.	Model <i>Action Research</i>	90
B.	Model Tiga Langkah Perubahan dari Kurt Lewin	101
C.	Fase Perubahan yang Berencana (Model Lippit, dkk)	103
D.	Model Umum Perubahan Organisasi	106
E.	Nilai dan Asumsi-asumsi yang Mendasari Usaha Pembinaan Organisasi	108
F.	Anggapan Terhadap Manusia Sebagai Individu	109
G.	Anggapan Tentang Orang-orang di dalam Kelompok dan Kepemimpinan	111
H.	Asumsi Tentang Orang-orang dalam Sistem Organisasi	113
I.	Asumsi yang Bertalian dengan Nilai Klien	115
J.	Nilai dan Kepercayaan Ahli Ilmu Perilaku Sebagai Agen Pembaharu	116
K.	Kesimpulan	118
BAB 4	NORMA, PERAN, DAN NILAI DALAM PO	119
A.	Norma dalam PO	120
B.	Peranan	125
C.	Nilai (<i>values</i>)	127
D.	Dua Pendekatan dalam PO	132
E.	Kesimpulan	134

BAB 5	MODEL DIAGNOSIS ORGANISASI	137
A.	Pengertian Diagnosa	138
B.	Organisasi Sebagai Sistem Terbuka	139
C.	Model dan Teori Diagnosa	141
D.	Model Enam Kotak dan Deisboard	141
E.	Model Kongruensi dari Nedler Tushman	145
F.	Model Pragmatik yang Situasional dari Harnstein dan Tichy	153
G.	Teori Kontinjensi dari Larwance dan Lorch	157
H.	Mendiagnosis Organisasi Sebagai Suatu Sistem	160
I.	Kesimpulan	166
BAB 6	TEKNIK DIAGNOSIS DAN UMPAN BALIK	167
A.	Tata Hubungan dalam Diagnosa	167
B.	Metode Pengumpulan Data	172
C.	Teknik Kuesioner	172
D.	Wawancara	175
E.	Pengamanan	175
F.	Data Sekunder	177
G.	Teknik Analisis Data	179
H.	Teknik Analisis Kuantitatif	183
I.	Proses Pemberian Umpan Balik	184
J.	Proses Penyampaian Umpan Balik	186
K.	Kesimpulan	189
BAB 7	KONSEP DAN MODEL INTEVENSI	191
A.	Kriteria Suatu Intervensi yang Efektif	191
B.	Perencanaan Intervensi	193
C.	Pola Umum Intervensi	196
D.	Beberapa Kategori dan Tipologi Intevensi	199
E.	Teori T-P-K	204
F.	Kesimpulan	209

BAB 8 INTERVENSI PROSES HUBUNGAN	
KEMANUSIAAN DAN TEKNO STRUKTURAL	213
A. T-Group	214
B. Proses Pelaksanaan T-Group	216
C. Proses Konsultasi	219
D. Intervensi Pihak Ketiga	222
E. <i>Tim Building</i>	225
F. Kegiatan <i>Tim Building</i>	229
G. Intervensi Teknik Struktural	231
H. Rancangan Kerangka Organisasi	231
I. Diferensiasi dan Integrasi	233
J. Kesimpulan	237
DAFTAR PUSTAKA	239
TENTANG PENULIS	245