

DAFTAR ISI

Kata Sambutan 1	v
Kata Sambutan 2	viii
Kata Sambutan 3	xi
Kata Sambutan 4	xiv
Kata Sambutan 5	xvii
Kata Sambutan 6	xxi
Kata Pengantar	xxv
Pendahuluan	1
Cerita Agen Asuransi 1 – Yani Mustamin	7
Cerita Agen Asuransi 2 – Andreas Freddy Pieloor	22
Cerita Agen Asuransi 3 – Fitri Sawitri	33
Bab 1 Karakteristik Asuransi	41
Bab 2 Mengapa Orang Perlu Berasuransi?	77
Bab 3 Prinsip-Prinsip Asuransi	101
Bab 4 Pelaku Perasuransian	149
Bab 5 Profesi Agen Asuransi	183
Bab 6 Regulasi Agen Asuransi dan Keagenan	215
Bab 7 Asosiasi Agen dan Kode Etik	259
Bab 8 Menjadi Agen Asuransi dan Menyeleksi Perusahaan Asuransi	267
Bab 9 <i>Mis-Selling</i> dan Pendidikan & Pelatihan	317
Bab 10 Proses Asuransi	341
Bab 11 Polis dan Premi Asuransi	377
Bab 12 Produk Asuransi	407
Bab 13 Peluang dan Tantangan <i>Bancassurance</i>	439
Bab 14 <i>Bancassurance</i> dan Praktik Keliru	447
Bab 15 Membuka Pasar	475
Bab 16 Panduan Memilih Agen Asuransi	489

Lampiran 1 – 9	503
Agen Asuransi.....	583
Profil Penulis.....	593
Daftar Pustaka	601