

# Daftar Isi

**Apa pentingnya berhubungan dengan hal (orang-orang) ini? ix**

**Menyiapkan latar belakang 1**

**BAGIAN PERTAMA - Berhenti, Mengerti 3**

Orang yang tidak bisa diperbaiki	13
Banyak orang menderita S.A.D.S	19
Beberapa orang keras kepala	25
Mengapa orang-orang pintar melakukan hal-hal bodoh	33
Apa yang Anda toleransi, itulah yang Anda dapatkan	39
Penghinaan hanya untuk para amatir	47
Menjadi orang baik tidak selalu berhasil	57
Butuh dua orang untuk bisa melakukannya	63
Tidak ada investasi, tidak ada keuntungan	69

**BAGIAN KEDUA - Lanjutkan 79**

Mempunyai harapan yang realistis	81
Terkadang... biarkanlah itu terjadi	91

Jaga sikap Anda	97
Bersedia mengakui kesalahan	109
Jangan memperlakukan orang seperti Anda ingin diperlakukan	119
Empat pertanyaan paling penting yang perlu Anda tanyakan kepada diri sendiri	127
Bagaimana cara membuat sebuah kritik diperhitungkan... bukan diabaikan	137
Ketahui mengapa mereka merengek	147
Bagaimana membuat orang merasa S.P.E.C.I.A.L (Bagian 1)	157
Bagaimana membuat orang merasa S.P.E.C.I.A.L (Bagian 2)	169
Bagaimana cara membuat orang bersemangat ketika mereka sedang terpuruk	183
Bagaimana cara berbicara sehingga orang-orang mendengarkan	193
<b>Pilihan ada di tangan Anda</b>	<b>207</b>
<b>Tentang Paul McGee</b>	<b>217</b>
<b>Lebih banyak bantuan</b>	<b>219</b>
<b>BAGIAN KEDUA - LANJUTAN</b>	
Mempunyai harapan yang realistis	227
Terkadang... bisakah itu terjadi	237