



DAFTAR ISI

MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR PENERBIT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB 1 MENINGKATKAN MUTU PERGURUAN TINGGI SWASTA (PTS)	1
BAB 2 KINERJA ORGANISASI	19
A. Definisi Kinerja Organisasi	19
B. Dimensi Pengukuran Kinerja Organisasi	21
C. Manfaat dan Peranan Pengukuran Kinerja Organisasi	26
BAB 3 MUTU & STANDAR PENDIDIKAN TINGGI	29
A. Definisi Mutu dan Standar Pendidikan	30
B. Sistem Penjaminan Mutu dan Standar Nasional Pendidikan Tinggi.....	31
C. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Mutu Pendidikan Tinggi.....	33
BAB 4 <i>TOTAL QUALITY MANAGEMENT</i>.....	36
A. Definisi <i>Total Quality Management</i>	36
B. Prinsip dan Dimensi Total Quality Management.....	38

C.	Manfaat & Tantangan Implementasi TQM di Pendidikan Tinggi	41
BAB 5	KEPERCAYAAN ORGANISASI	45
A.	Definisi Kepercayaan Organisasi	45
B.	Dimensi Kepercayaan Organisasi	47
C.	Manfaat Kepercayaan Organisasi.....	51
BAB 6	<i>ESPRIT DE CORPS</i>	53
A.	Definisi <i>Esprit de Corps</i>	53
B.	Jenis & Dimensi <i>Esprit de Corps</i>	54
C.	Manfaat <i>Esprit de Corps</i> bagi Organisasi.....	57
BAB 7	MODEL PENINGKATAN MUTU PERGURUAN TINGGI	59
A.	Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap Kinerja Organisasi.....	62
B.	Pengaruh Kepercayaan Organisasi terhadap Kinerja Organisasi	63
C.	Pengaruh <i>Esprit de Corps</i> terhadap Kinerja Organisasi	63
D.	Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap Mutu Pendidikan Tinggi.....	64
E.	Pengaruh Kepercayaan Organisasi terhadap Mutu Pendidikan Tinggi	65
F.	Pengaruh <i>Esprit de Corps</i> terhadap Mutu Pendidikan Tinggi	67
G.	Kemampuan Kinerja Organisasi Memediasi Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap Mutu Pendidikan Tinggi.....	67
H.	Kemampuan Kinerja Organisasi Memediasi Pengaruh Kepercayaan Organisasi terhadap Mutu Pendidikan Tinggi	68
I.	Kemampuan Kinerja Organisasi Memediasi Pengaruh <i>Esprit de Corps</i> terhadap Mutu Pendidikan Tinggi	68

J. Pengaruh Kinerja Organisasi terhadap Mutu Pendidikan Tinggi.....	68
BAB 8 EKSPLANASI KONSTRUK	70
BAB 9 KAJIAN KOMPREHENSIF.....	83
BAB 10 PENUTUP	92
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	124