

# DAFTAR

## ISI

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| KATA PENGANTAR .....                                            | vi        |
| DAFTAR ISI .....                                                | ix        |
| <b>BAB 1    MANAJEMEN SDM.....</b>                              | <b>1</b>  |
| A. Konsep Dasar Manajemen SDM.....                              | 1         |
| B. Eksistensi Manajemen SDM.....                                | 5         |
| C. Fungsi Manajemen SDM.....                                    | 6         |
| D. Tantangan Manajemen SDM di Era Revolusi Industri<br>4.0..... | 7         |
| E. Tujuan Manajemen SDM .....                                   | 10        |
| <b>BAB 2    REKRUTMEN DAN SELEKSI PEGAWAI .....</b>             | <b>13</b> |
| A. Konsep Dasar Rekrutmen .....                                 | 13        |
| B. Metode Rekrutmen Pegawai .....                               | 15        |
| C. Strategi dan Sumber Rekrutmen Pegawai .....                  | 17        |
| D. Proses Seleksi Rekrutmen Pegawai.....                        | 21        |
| E. Pendekatan Seleksi Rekrutmen Pegawai .....                   | 23        |
| F. Langkah-Langkah Proses Seleksi Rekrutmen Pegawai.....        | 24        |
| G. Hambatan-Hambatan dalam Rekrutmen dan Seleksi .....          | 26        |
| <b>BAB 3    DISIPLIN KERJA.....</b>                             | <b>27</b> |
| A. Konsep Dasar Disiplin Kerja .....                            | 27        |
| B. Pendekatan dan Bentuk Disiplin Kerja.....                    | 30        |
| C. Faktor-Faktor yang Menyebabkan Disiplin Kerja.....           | 33        |
| D. Prinsip-Prinsip Disiplin Kerja.....                          | 35        |
| E. Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja.....                       | 36        |
| <b>BAB 4    PRODUKTIVITAS KERJA.....</b>                        | <b>39</b> |
| A. Konsep Dasar Produktivitas Kerja .....                       | 39        |
| B. Faktor-Faktor Memengaruhi Produktivitas Kerja .....          | 42        |
| C. Lingkup Perbaikan Produktivitas Kerja .....                  | 47        |
| D. Indikator Produktivitas Kerja.....                           | 48        |
| E. Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja.....                   | 49        |

|               |                                                        |           |
|---------------|--------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB 5</b>  | <b>MOTIVASI.....</b>                                   | <b>52</b> |
|               | A. Konsep Dasar Motivasi .....                         | 52        |
|               | B. Teori-Teori Motivasi .....                          | 55        |
|               | C. Model Pendekatan Pengembangan Motivasi .....        | 57        |
|               | D. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Motivasi .....       | 59        |
|               | E. Tujuan Pemberian Motivasi.....                      | 61        |
| <b>BAB 6</b>  | <b>BUDAYA KERJA.....</b>                               | <b>63</b> |
|               | A. Konsep Dasar Budaya Kerja .....                     | 63        |
|               | B. Jenis-Jenis Budaya Kerja .....                      | 65        |
|               | C. Fungsi-Fungsi Budaya Kerja .....                    | 67        |
|               | D. Faktor-Faktor yang Mendorong Budaya Kerja .....     | 68        |
|               | E. Indikator Budaya Kerja .....                        | 70        |
|               | F. Tujuan dan Manfaat Budaya Kerja .....               | 71        |
| <b>BAB 7</b>  | <b>ETOS KERJA.....</b>                                 | <b>72</b> |
|               | A. Konsep Dasar Etos Kerja.....                        | 72        |
|               | B. Aspek-Aspek Etos Kerja .....                        | 74        |
|               | C. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Etos Kerja .....     | 75        |
|               | D. Indikator Etos Kerja .....                          | 79        |
|               | E. Tujuan Etos Kerja .....                             | 80        |
| <b>BAB 8</b>  | <b>KOMPETENSI.....</b>                                 | <b>81</b> |
|               | A. Konsep Dasar Kompetensi.....                        | 81        |
|               | B. Aspek-Aspek dalam Kompetensi .....                  | 83        |
|               | C. Karakteristik Kompetensi .....                      | 84        |
|               | D. Tujuan Kompetensi .....                             | 85        |
| <b>BAB 9</b>  | <b>IKLIM ORGANISASI.....</b>                           | <b>88</b> |
|               | A. Konsep Dasar Iklim Organisasi .....                 | 88        |
|               | B. Teori-Teori Iklim Organisasi .....                  | 90        |
|               | C. Pendekatan Iklim Organisasi .....                   | 91        |
|               | D. Faktor-Faktor Mendorong Iklim Organisasi .....      | 92        |
|               | E. Dimensi dan Indikator Iklim Organisasi.....         | 94        |
| <b>BAB 10</b> | <b>PRESTASI KERJA .....</b>                            | <b>97</b> |
|               | A. Konsep Dasar Prestasi Kerja.....                    | 97        |
|               | B. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Prestasi Kerja ..... | 98        |
|               | C. Indikator-Indikator Penilaian Prestasi Kerja.....   | 99        |
|               | D. Persiapan Penilaian Prestasi Kerja .....            | 101       |
|               | E. Ukuran Penilaian Prestasi Kerja.....                | 102       |

|                       |                                                                         |            |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------|
| F.                    | Tantangan-Tantangan Eksternal Prestasi Kerja .....                      | 103        |
| G.                    | Metode-Metode Penilaian Prestasi Kerja Berorientasi<br>Masa Depan ..... | 104        |
| H.                    | Tujuan Penilaian Prestasi Kerja .....                                   | 105        |
| <b>BAB 11</b>         | <b>KEPUASAN KERJA.....</b>                                              | <b>107</b> |
| A.                    | Konsep Dasar Kepuasan Kerja .....                                       | 107        |
| B.                    | Teori Kepuasan Kerja.....                                               | 108        |
| C.                    | Jenis-Jenis Kepuasan Kerja .....                                        | 110        |
| D.                    | Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja .....                     | 111        |
| E.                    | Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja .....                           | 114        |
| <b>BAB 12</b>         | <b>KEPEMIMPINAN.....</b>                                                | <b>117</b> |
| A.                    | Konsep Dasar Kepemimpinan .....                                         | 117        |
| B.                    | Peran dan Fungsi Kepemimpinan .....                                     | 120        |
| C.                    | Teori Gaya Kepemimpinan.....                                            | 123        |
| D.                    | Beberapa Pendekatan Teori Kepemimpinan.....                             | 125        |
| E.                    | Perbedaan Manajemen dengan Kepemimpinan .....                           | 128        |
| DAFTAR PUSTAKA .....  |                                                                         | 130        |
| GLOSARIUM .....       |                                                                         | 138        |
| INDEKS .....          |                                                                         | 141        |
| BIODATA PENULIS ..... |                                                                         | 143        |