



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Perkembangan Teori Manajemen	2
1.2 Tentang Manajemen Mutu	5
1.3 Tokoh-tokoh Penggagas Sistem Manajemen Mutu	7
1.4 Sejarah Perkembangan <i>Quality Management</i> (Manajemen Mutu)	9
BAB 2 SIKLUS MANAJEMEN	13
2.1 Aspek-aspek Penting	14
2.1.1 Aspek Hukum	14
2.1.2 Aspek Ekonomi & Pasar	16
2.1.3 Aspek Keuangan	19
2.1.4 Aspek Sumberdaya Manusia	21
2.1.5 Aspek Teknologi	22
2.1.6 Aspek Lingkungan & Sosial	23
2.2 Implementasi PDCA	25
2.2.1 <i>Plan</i> (Perencanaan)	26
2.2.2 <i>Do</i> (Pelaksanaan)	28

2.2.3	Check (Periksa)	29
2.2.4	Act (Tindak lanjut)	30
BAB 3	SISTEM MANAJEMEN MUTU, STANDARD DAN KELEMBAGAANNYA	33
3.1	ISO – International Organization for Standardization	33
3.1.1	SMM - Sistem Manajemen Mutu (QMS - ISO 9000 series)	34
3.1.2	SML - Sistem Manajemen Lingkungan (EMS - ISO 14000 series)	37
3.1.3	SMK3 – Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja. OHSAS - Occupational Health & Safety Assessment Series. ISO 45001– Occupational Health Safety Management System.	38
3.2	IAF – International Accreditation Forum	39
3.3	KPI (Key Performance Indicators) & Kriteria Kinerja	42
BAB 4	SISTEM MANAJEMEN MUTU – ISO 9001	45
4.1	Revisi SMM ISO 9001 Versi 2008 ke Versi 2015	46
4.2	Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2015, Prinsip & Klausul	49
4.2.1	Prinsip-Prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2015	49
4.2.2	Klausul-Klausul dalam ISO 9001: 2015	54
4.2.3	Dokumentasi dalam ISO 9001: 2015	83
4.2.4	Kepemimpinan (<i>leadership</i>) dan Siklus PDCA dalam ISO 9001: 2015	85
BAB 5	SISTEM MANAJEMEN LINGKUNGAN – ISO 14001	89
5.1	Perkembangan Sistem Manajemen Lingkungan (SML) ISO 14001	90
5.2	Revisi SML ISO 14001 Versi 2004 ke Versi 2015	90
5.3	Penjelasan dan Penerapan Klausul-Klausul ISO 14001: 2015	95
5.4.	Dokumentasi dalam ISO 14001: 2015	111

BAB 6	SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA SMK3 - ISO 45001	113
6.1	Fungsi dan Manfaat SMK3	114
6.2	OHSAS - Occupational Health & Safety Assessment Series	115
6.2.1	Sejarah Perkembangan	115
6.2.2	Struktur OHSAS – 18001: 2007	117
6.3	ISO 45001: 2018 – <i>Occupational Health and Safety Management System</i>	120
6.3.1	Perubahan dari OHSAS 18001: 2007	120
6.3.2	Struktur OHSMS - ISO 45001: 2018	123
6.4	Dokumentasi dalam ISO 45001: 2018	126
BAB 7	SISTEM MANAJEMEN RISIKO - ISO 31000	129
7.1	Sejarah Perkembangan Manajemen Risiko	130
7.2	Prinsip-prinsip Manajemen Risiko ISO 31000: 2009	133
7.3	Kerangka Kerja Manajemen Risiko ISO 31000: 2009	137
7.4	Proses Manajemen Risiko ISO 31000: 2009	138
7.5	Hubungan Prinsip, Kerangka Kerja, dan Proses Manajemen Risiko ISO 31000: 2009	141
7.6	Dokumentasi dalam ISO 31000: 2009	143
BAB 8	TANGGUNGJAWAB SOSIAL PERUSAHAAN (CSR - COMPANY SOCIAL RESPONSIBILITY) - ISO 26000	145
8.1	Sejarah & Perkembangan CSR – <i>Company Social Responsibility</i>	145
8.2	Terbitnya ISO 26000 sebagai Panduan CSR	147
8.3	Subyek Inti dan Prinsip – Prinsip dalam ISO 26000: 2010	150
8.4	Struktur ISO 26000: 2010	152
BAB 9	AUDIT	159
9.1	Jenis dan Pengertian terkait Audit	160
9.2	Etika Audit	162
9.3	Langkah-Langkah Pelaksanaan Audit Sistem Manajemen	163
9.3.1	Audit Pendahuluan	164
9.3.2	Audit Lanjutan	167
9.4	Pedoman Audit ISO 19011: 2011	169

BAB 10 BALANCED SCORECARD	173
10.1 Pengukuran Kinerja	174
10.2 Konsep Keseimbangan <i>Balanced Scorecard</i>	176
10.3 Perspektif dalam <i>Balance Scorecard</i>	177
10.3.1 Perspektif Keuangan	178
10.3.2 Perspektif Pelanggan	179
10.3.3 Perspektif Proses Bisnis Internal	181
10.3.4 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	182
10.4 Strategi dan Penerapan <i>Balance Scorecard</i>	183
10.4.1 Peta Strategi (<i>Strategy Map</i>)	184
10.4.2 Kartu Skor (<i>Scorecard</i>)	187
10.4.3 Rencana Pelaksanaan (<i>Action Plan</i>)	188
BAB 11 LEAN PRODUCTION OR LEAN MANUFACTURING	191
11.1 Prinsip-Prinsip Lean Manufacturing	192
11.2 Waste dalam <i>Lean Manufacturing</i>	197
11.3 Kendala dalam <i>Lean Manufacturing</i>	202
BAB 12 SIX SIGMA	205
12.1 Pengertian dan Konsep <i>Six Sigma</i>	205
12.2 Penerapan Metoda <i>Six Sigma</i>	207
12.2.1 D - Define.	209
12.2.2 M - Measure	210
12.2.3 A - Analyze	212
12.2.4 I - Improve	214
12.2.5 C - Control	216
12.3 Keunggulan <i>Six Sigma</i>	216
12.4 Unsur Pelaksana dalam Implementasi <i>Six Sigma</i>	220
12.5 Lean - <i>Six Sigma</i>	221
BAB 13 MALCOLM BALDRIGE CRITERIA	225
13.1 11 (sebelas) <i>Core Value MBPE</i> (<i>Malcolm Baldrige Performance Excellence</i>)	226
13.2 7 (tujuh) Kriteria <i>Malcolm Baldrige</i>	230
13.3 <i>Scoring & Assessment Malcolm Baldrige Criteria</i>	240
13.3.1 <i>Scoring</i> dan Kualifikasi Organisasi	241
13.3.2 Penilaian dan <i>Assessment</i>	243

13.4	Perkembangan <i>Malcolm Baldrige Criteria</i>	248
BAB 14	PERBANDINGAN SISTEM	253
14.1	Pendekatan MBP – <i>Management By Process</i>	253
14.2	Pendekatan MBO – <i>Management By Objective</i>	255
14.3	Peran dan Fungsi Sistem Manajemen Mutu	257
DAFTAR PUSTAKA		259

-oo0oo-

Gambar 1.1	Diagram proses manajemen secara umum	1
Gambar 2.1	Siklus Manajemen PDCA/RLPT (<i>Deming Cycle</i>)	14
Gambar 2.2	Diagram hubungan antara laba usaha (profit), biaya produksi dan pendapatan usaha	17
Gambar 2.3	Diagram proses PDCA untuk mencapai perbaikan yang berkesinambungan	25
Gambar 3.1	Perkembangan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001	35
Gambar 3.2	Bagan alir proses kelembagaan sertifikasi sistem manajemen dalam lingkup IAF – <i>International Accreditation Forum</i>	41
Gambar 4.1	Perubahan prinsip dari ISO 9001: 2008 ke ISO 9001: 2015	47
Gambar 4.2	Siklus PDCA dan peran Kepemimpinan (<i>Leadership</i>) dalam penerapan ISO 9001: 2015	85
Gambar 5.1	Siklus PDCA Annex SL didalam ISO 14001:2015	91
Gambar 6.1	Segitiga Produktivitas dan K3	114
Gambar 6.2	Elemen Implementasi dari Sistem Manajemen K3 Sesuai OHSAS 18001	118
Gambar 6.3	Struktur OHSMS – ISO 45001	121
Gambar 6.4	Siklus PDCA dalam ISO 45001	125