

Daftar Isi

Kata Sambutan

Pengantar Editor

Bab 1 Merayakan Kesehatan: Tinjauan Sejarah

- Ilmu Kedokteran dan Modernitas 5
- Menuju Asuransi Kesehatan 10
- Asuransi Kesehatan dan Drama Parlementaria 15
- Menyehatkan Indonesia 24

Bab 2 Filosofi dan Konsep Jaminan Kesehatan

- Negara dan Jaminan Kesehatan 32
- Konsep dan Praktik di Beberapa Negara 38
- Model Jaminan Kesehatan Indonesia 43

Bab 3 Transformasi PT Askes Menjadi BPJS Kesehatan

- Transformasi Organisasi 57
- Model Transformasi Organisasi 58
- Cakupan Transformasi BPJS Kesehatan 74
- Masa Persiapan Sistem Pendukung 76
- Implikasi Transformasi Badan Hukum 80
- Struktur Organisasi 83
- Visi dan Misi 85
- Tafsir *Public Value* BPJS Kesehatan 86
- Membangun Karakter Organisasi 92

Bab 4 Proses Transformasi Tata Kelola dan Mekanisme BPJS Kesehatan

- Kepesertaan: Dari *Segmented* ke *Universal Coverage* 100
- Perubahan Pelayanan Kesehatan 124
- Pengembangan Kerja Sama Kemitraan 139
- Penerapan Prinsip *Good Governance* dan *Clean Government* 148
- Indikator Keberhasilan 151

Bab 5 Pegawai BPJS Kesehatan: Jalan Transformasi dan Adaptasi

- Perubahan Status Pegawai: Bukan Sekadar Pindah Lembaga 156

- Strategi Peningkatan Kompetensi Pegawai	160
- Tentang Tenaga Verifikator	167
- Adaptasi Mental dan Kultur Pegawai	169
- Membangun Integritas dan Implementasi Revolusi Mental	176
- Isu-isu Hak dan Kewajiban Pegawai	182
- Generasi Milenial di BPJS Kesehatan	185
Bab 6 Inovasi Teknologi dan Revolusi Digital	188
- Inovasi Teknologi: Peta Strategi BPJS Kesehatan	188
- Cakupan Teknologi dan Kerangka Inovasi	193
- Penyiapan dan Persiapan SDM: Mengandalkan Kekuatan...	197
- Narasi Revolusi Digital BPJS Kesehatan	200
- Teknologi Baru, Budaya Baru?	209
- Menjawab Tantangan Revolusi Industri 4.0	212
- Sampai di Batas Mana?	216
Bab 7 Profil Pengelolaan Keuangan dan Aset BPJS Kesehatan	220
- Pengalihan Aset dari PT Askes (Persero) ke BPJS Kesehatan	223
- Perkembangan Iuran JKN	227
- Pembayaran Layanan Kesehatan	238
- Defisit Dana Jaminan Sosial Kesehatan	251
- Perkembangan Aset BPJS Kesehatan	256
Bab 8 Ekosistem Kesehatan: Kontribusi BPJS Kesehatan terhadap Aspek Sosial, Ekonomi, dan Budaya	261
- Pertumbuhan Ekonomi	263
- Kemiskinan	268
- Kesetaraan	272
- Budaya	273
- Kontribusi BPJS Kesehatan pada Ekosistem Kesehatan	281
Bab 9 BPJS Kesehatan dalam Pandangan Masyarakat	293
- Masyarakat Menggugat	297
- Pengelolaan Peserta JKN-KIS dalam Jumlah Besar	302
- Pelayanan Fasilitas Kesehatan	312
- Dipermudah dengan Aplikasi	330
- Pengelolaan dan Penanganan Pengaduan Peserta JKN-KIS	332
- Kepuasan Peserta	335
Bab 10 BPJS Kesehatan: Keberhasilan, Agenda dan Tantangan	336
- Isu dan Tantangan BPJS Kesehatan	338
- Sinkronisasi Regulasi dan Realisasi Pengadaan	345
Daftar Pustaka	359