

# Daftar Isi

Kata Sambutan	vii
Pengantar Editor	xi
Bab 1 Merayakan Kesehatan: Tinjauan Sejarah	1
- Ilmu Kedokteran dan Modernitas	5
- Menuju Asuransi Kesehatan	10
- Asuransi Kesehatan dan Drama Parlementaria	15
- Menyehatkan Indonesia	24
Bab 2 Filosofi dan Konsep Jaminan Kesehatan	30
- Negara dan Jaminan Kesehatan	32
- Konsep dan Praktik di Beberapa Negara	38
- Model Jaminan Kesehatan Indonesia	43
Bab 3 Transformasi PT Askes Menjadi BPJS Kesehatan	56
- Transformasi Organisasi	57
- Model Transformasi Organisasi	58
- Cakupan Transformasi BPJS Kesehatan	74
- Masa Persiapan Sistem Pendukung	76
- Implikasi Transformasi Badan Hukum	80
- Struktur Organisasi	83
- Visi dan Misi	85
- Tafsir <i>Public Value</i> BPJS Kesehatan	86
- Membangun Karakter Organisasi	92
Bab 4 Proses Transformasi Tata Kelola dan Mekanisme BPJS Kesehatan	98
- Kepesertaan: Dari <i>Segmented</i> ke <i>Universal Coverage</i>	100
- Perubahan Pelayanan Kesehatan	124
- Pengembangan Kerja Sama Kemitraan	139
- Penerapan Prinsip <i>Good Governance</i> dan <i>Clean Government</i>	148
- Indikator Keberhasilan	151
Bab 5 Pegawai BPJS Kesehatan: Jalan Transformasi dan Adaptasi	155
- Perubahan Status Pegawai: Bukan Sekadar Pindah Lembaga	156



- Strategi Peningkatan Kompetensi Pegawai	160
- Tentang Tenaga Verifikator	167
- Adaptasi Mental dan Kultur Pegawai	169
- Membangun Integritas dan Implementasi Revolusi Mental	176
- Isu-isu Hak dan Kewajiban Pegawai	182
- Generasi Milenial di BPJS Kesehatan	185
<b>Bab 6 Inovasi Teknologi dan Revolusi Digital</b>	188
- Inovasi Teknologi: Peta Strategi BPJS Kesehatan	188
- Cakupan Teknologi dan Kerangka Inovasi	193
- Penyiapan dan Persiapan SDM: Mengandalkan Kekuatan...	197
- Narasi Revolusi Digital BPJS Kesehatan	200
- Teknologi Baru, Budaya Baru?	209
- Menjawab Tantangan Revolusi Industri 4.0	212
- Sampai di Batas Mana?	216
<b>Bab 7 Profil Pengelolaan Keuangan dan Aset BPJS Kesehatan</b>	220
- Pengalihan Aset dari PT Askes (Persero) ke BPJS Kesehatan	223
- Perkembangan Iuran JKN	227
- Pembayaran Layanan Kesehatan	238
- Defisit Dana Jaminan Sosial Kesehatan	251
- Perkembangan Aset BPJS Kesehatan	256
<b>Bab 8 Ekosistem Kesehatan: Kontribusi BPJS Kesehatan terhadap Aspek Sosial, Ekonomi, dan Budaya</b>	261
- Pertumbuhan Ekonomi	263
- Kemiskinan	268
- Kesenjangan	272
- Budaya	273
- Kontribusi BPJS Kesehatan pada Ekosistem Kesehatan	281
<b>Bab 9 BPJS Kesehatan dalam Pandangan Masyarakat</b>	293
- Masyarakat Menggugat	297
- Pengelolaan Peserta JKN-KIS dalam Jumlah Besar	302
- Pelayanan Fasilitas Kesehatan	312
- Dipermudah dengan Aplikasi	330
- Pengelolaan dan Penanganan Pengaduan Peserta JKN-KIS	332
- Kepuasan Peserta	335
<b>Bab 10 BPJS Kesehatan: Keberhasilan, Agenda dan Tantangan</b>	336
- Isu dan Tantangan BPJS Kesehatan	338
- Sinkronisasi Regulasi dan Realisasi Pengadaan	345
<b>Daftar Pustaka</b>	359