

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
TINJAUAN MATA KULIAH	ix
BAB I ORGANISASI DAN PERILAKU ORGANISASI.....	1
1.1. Pendahuluan.....	1
1.2. Penyajian	1
A. Manusia, Organisasi, dan Manajemen.....	1
B. Ruang Lingkup Studi Perilaku Organisasi	5
C. Tes Formatif.....	7
BAB II DASAR-DASAR PERILAKU INDIVIDU	8
2.1. Pendahuluan.....	8
2.2. Penyajian	8
A. Kepribadian dan Kemampuan Diri Karyawan.....	8
B. Nilai-Nilai Individu dan Sikap Kerja.....	14
C. Tes Formatif.....	17
BAB III PERSEPSI DAN STRES DI LINGKUNGAN KERJA	18
3.1. Pendahuluan.....	18
3.2. Penyajian	18
A. Pengertian Persepsi	18
B. Stres di Tempat Kerja.....	20
C. Moderator.....	27
D. Hasil Konsekuensi Stres	29
E. Manajemen Stres.....	29
F. Manajemen Stres secara Individu.....	29
G. Manajemen Stres secara Organisasional	31
H. Tes Formatif.....	32
BAB IV MOTIVASI TEORI DAN PENERAPANNYA.....	33
4.1. Pendahuluan.....	33
4.2. Penyajian	33
A. Pengertian Motivasi	33
B. Teori Motivasi.....	36
C. Tes Formatif.....	49

BAB V	DINAMIKA KELOMPOK	51
5.1.	Pendahuluan	51
5.2.	Penyajian/Pembahasan.....	51
	A. Dasar-Dasar Perilaku Kelompok.....	51
	B. Tim Kerja.....	68
	C. Pengambilan Keputusan Kelompok	74
	D. Tes Formatif.....	79
BAB VI	KOMUNIKASI KONFLIK DAN NEGOSIASI	81
6.1.	Pendahuluan	81
6.2.	Penyajian/Pembahasan.....	81
	A. Komunikasi.....	81
	B. Konflik dan Negosiasi.....	98
	C. Tes Formatif.....	110
BAB VII	KEPEMIMPINAN DAN KEKUASAAN	112
7.1.	Pendahuluan	112
7.2.	Penyajian/Pembahasan.....	112
	A. Kepemimpinan	112
	B. Kekuasaan	131
	C. Tes Formatif.....	139
BAB VIII	STRUKTUR DAN BUDAYA ORGANISASI.....	140
8.1.	Pendahuluan	140
8.2.	Penyajian/Pembahasan.....	140
	A. Struktur Organisasi	140
	B. Budaya Organisasi	145
	C. Tes Formatif.....	149
BAB IX	PERILAKU ORGANISASI LINTAS BUDAYA	150
9.1.	Pendahuluan	150
9.2.	Penyajian/Pembahasan.....	150
	A. Pengaruh Budaya Masyarakat terhadap Praktik Perilaku Organisasi	150
	B. Praktik Perilaku Organisasi dalam Keragaman Budaya Masyarakat.....	151
BAB X	MANAJER DAN AKTIVITAS MANAJEMEN.....	162
10.1.	Pendahuluan	162
10.2.	Penyajian/Pembahasan.....	162
	A. Perilaku Para Manajer	162
	B. Sistem Nilai Para Manajer.....	164

	C. Arti Penting dari Sistem Nilai Pribadi	165
	D. Tes Formatif.....	166
BAB XI	ILMU SISTEM (<i>SYSTEM SCIENCE</i>).....	167
	11.1. Pendahuluan.....	167
	11.2. Penyajian/Pembahasan.....	167
	A. <i>General System Theory</i>	167
	B. Ciri-Ciri General Systems Science (GST).....	169
	C. Implikasi Teori Sistem terhadap Organisasi	170
	D. Tes Formatif.....	170
BAB XII	PENDEKATAN SISTEM DALAM BIDANG MANAJEMEN.....	171
	12.1. .Pendahuluan.....	171
	12.2. Penyajian/Pembahasan.....	171
	A. Simbiosis Manajer.....	171
	B. Pendekatan Sistem terhadap Kegiatan Manajemen.....	175
	C. Tes Formatif.....	191
BAB XIII	PERILAKU MELALUI AKTIVITAS BELAJAR.....	192
	13.1. Pendahuluan.....	192
	13.2. Penyajian/Pembahasan.....	192
	A. Tipe-Tipe Belajar	192
	B. Hukum tentang Perkuatan Positif.....	196
	C. Tes Formatif.....	206
BAB XIV	ORGANISASI.....	207
	14.1. Pendahuluan.....	207
	14.2. Penyajian/Pembahasan.....	207
	A. Manajemen sebagai Seni dan Ilmu	207
	B. Pendekatan dalam Studi Manajemen.....	208
	C. Organisasi sebagai Sebuah Sistem	210
	D. Tes Formatif.....	214
	DAFTAR PUSTAKA	215
	GLOSARIUM.....	219
	INDEKS.....	223
	CURRICULUM VITAE	225