



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
UT DALAM ANGKA	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
BAB 2 BIDANG AKADEMIK	9
A. PENGEMBANGAN DAN DIVERSIFIKASI PROGRAM AKADEMIK	12
B. KUALITAS PRODUK AKADEMIK	19
C. KUALITAS DAN JANGKAUAN LAYANAN BANTUAN BELAJAR	24
D. KEMAHASISWAAN	30
E. LULUSAN	34
F. LAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK	36
G. EVALUASI HASIL BELAJAR	39
H. PENELITIAN DAN PUBLIKASI	44
I. PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT	45

BAB 3 DAYA JANGKAU LAYANAN	1
A. MAHASISWA REGISTRASI	52
B. PENINGKATAN JANGKAUAN LAYANAN TERHADAP MAHASISWA	54
C. PENINGKATAN SOSIALISASI DAN KOMUNIKASI (SOSPROM)	62
D. PENJALINAN KERJA SAMA	66
E. PENINGKATAN CITRA UT DAN PENGAKUAN MASYARAKAT	68
F. PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA DAN MITRA	70
G. DIVERSIFIKASI SUMBER PENDAPATAN UT	72
BAB 4 TATA KELOLA	
A. KEBIJAKAN ANGGARAN DAN PERENCANAAN	80
B. STRUKTUR ORGANISASI	81
C. PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA	82
D. PENGELOLAAN KEUANGAN	85
E. SARANA DAN PRASARANA	87
F. BUDAYA ORGANISASI	92
G. PENJAMINAN KUALITAS	94
BAB 5 CAPAIAN INDIKATOR KINERJA UTAMA	99
BAB 6 CATATAN KE DEPAN	107
A. PENINGKATAN KUALITAS AKADEMIK	109
B. PENINGKATAN DAYA JANGKAU LAYANAN	112
C. PENINGKATAN TATA KELOLA	113
TIM PENYUSUN	116