

Daftar Isi

Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel.....	xiii
Bab I Arti dan Pentingnya Kepariwisata - 1	
A. Pariwisata sebagai Objek Studi	1
B. Wisatawan dan Pariwisata	2
C. Sistem Pariwisata	5
D. Dampak Sosial-Budaya Pariwisata	8
Bab II Strategi Membangun Kebudayaan dan Kepariwisata Guna Meningkatkan Daya Saing Global - 13	
A. Pendahuluan.....	13
B. Pembangunan Kebudayaan dan Kepariwisata.....	15
C. Isu Strategis Pembangunan Kebudayaan dan Kepariwisata.....	19
D. Mewujudkan Visi dan Misi Pembangunan Kebudayaan dan Kepariwisata Nasional.....	21
E. Meningkatkan Daya Saing Global	22
F. Penutup	23

Bab III Strategi Membangun Kebudayaan dan Pariwisata Indonesia

Melalui Sadar Wisata dan Sapta Pesona - 25

A. Pendahuluan	25
B. Pembangunan dan Perkembangan Kebudayaan Pariwisata Indonesia	26
C. Motivasi Melakukan Perjalanan Wisata, Manfaat, dan Dampak Pembangunan Pariwisata	27
D. Sapta Pesona dan Nilai Positif Universal	30
E. Penutup	33

Bab IV Peran Lembaga Pendidikan Kepariwisataan Dalam

Pengembangan SDM Pariwisata - 35

A. Pendahuluan	35
B. Pentingnya Kompetensi dalam Lembaga Pendidikan Kepariwisataan Lembaga Pendidikan	36
C. Pengembangan Sumber Daya Manusia di Bidang Pariwisata	39
D. Penutup	41

Bab V *Link and Match* Antara Kualitas Hasil Pendidikan Tinggi dan Tuntutan

Kebutuhan Dunia Kerja dalam Menghadapi Peluang dan Tantangan - 42

A. Pendahuluan	43
B. Paradigma Baru Pendidikan Nasional	44
C. Desentralisasi Penyelenggaraan Pendidikan	45
D. <i>Link and Match</i>	45
E. Meningkatkan Kualitas Hasil Pendidikan Untuk Memenuhi Tuntutan Kebutuhan Dunia Kerja	46
F. Menghadapi Peluang dan Tantangan	51
G. Penutup	54

Bab VI Membangun Tata Kelola Kelembagaan dan Sumber Daya Manusia

Pariwisata Daerah Berbasis Kreativitas dan Kewirausahaan - 55

A. Pendahuluan	55
B. Kepariwisataan	55
C. Tata Kelola Kelembagaan	57

D. Sumber Daya Manusia Pariwisata Daerah Berbasis Kreativitas dan Kewirausahaan	63
E. Penutup	65
Bab VII Strategi Peningkatan Profesionalisme Insan Pariwisata Dalam Mewujudkan Pelayanan Prima - 67	
A. Pendahuluan	67
B. Peningkatan Profesionalisme	68
C. Mewujudkan Pelayanan Prima	69
D. Perilaku Melayani	70
E. Pelayanan Umum	73
F. Kualitas Pelayanan	76
G. Penutup	79
Bab VIII Strategi Mewujudkan Tenaga Profesional di Bidang Kepariwisata Dalam Era Globalisasi - 81	
A. Pendahuluan	81
B. Industri Pariwisata dan Era Globalisasi	82
C. Pengelolaan Perubahan	84
D. Strategi Global	85
E. Organisasi yang Terus Belajar	88
F. Penutup	89
Bab IX Mendayagunakan Modal Intelektual sebagai Kekayaan Baru Organisasi Dalam Upaya Merealisasikan Visi dan Misi Pembangunan Kebudayaan dan Pariwisata di Indonesia - 91	
A. Pendahuluan	91
B. Peran Strategi Kebudayaan dan Pariwisata	92
C. Strategi Mendayagunakan Modal Intelektual sebagai Kekayaan Baru Organisasi	93
D. Visi Pembangunan Kebudayaan dan Pariwisata	97
E. Misi Pembangunan Kebudayaan dan Pariwisata	97
F. Penutup	99

Bab X Perspektif Perkembangan Usaha Pariwisata

Dalam Era Otonomi Daerah - 101

A. Pendahuluan	101
B. Otonomi Daerah	102
C. Peran Kepariwisata Dalam Pembangunan Ekonomi	103
D. Pariwisata Dalam Era Otonomi Seluas-luasnya	105
E. Organisasi Pemerintah Daerah Masa Depan	107
F. Penutup	112

Bab XI Pengaruh Kemajuan Teknologi Informasi terhadap

Perkembangan Pelayanan Kepariwisata di Indonesia - 113

A. Pendahuluan	113
B. Pusat Pelayanan Informasi Kepariwisata (PPIK)	114
C. Indikator Keberhasilan	116
D. Kerangka Pengembangan	117
E. Struktur Sistem dan Fungsi	119
F. Penutup	122

Bab XII Strategi Pemberdayaan Industri Pariwisata Melalui Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen dan Menerapkan Electronic-Record- Management (ERM) atau Manajemen Dokumen Elektronik - 123

A. Pendahuluan	123
B. Pemberdayaan Industri Pariwisata Melalui Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen	124
C. Arti dan Pentingnya Dokumen Elektronik	127
D. Manajemen Dokumen Elektronik	128
E. Kerangka Kerja E-Record Management	134
F. Penutup	135

Bab XIII Membangun dan Memberdayakan Sumber Daya Manusia

Pariwisata Berkualitas Unggul Guna Mewujudkan Pelayanan Prima - 137

A. Pendahuluan	137
B. Sumber Daya Manusia Berkualitas Unggul	138
C. Sumber Daya Manusia Pariwisata	139

D. Pemberdayaan	142
E. Membangun Organisasi Pembelajar	145
F. Mewujudkan Pelayanan Prima dan <i>Good Governance</i> (Kepemerintahan yang Baik)	148
Daftar Pustaka	161