

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PROLOG.....	1
A. Permasalahan ASN dalam Mengabdikan dan Melayani.....	1
B. Stratifikasi Masyarakat.....	10
C. Konsep Diri, Penghargaan, dan Ego ASN	16
D. Pola Kepribadian ASN.....	19
E. Membaca Pikiran dan Perasaan Masyarakat.....	22
BAB II ASN SEBAGAI PELAYANAN MASYARAKAT	30
A. Definisi Pelayanan	30
B. Membangun Budaya Pelayanan Prima	36
C. ASN sebagai Pelayan Masyarakat	39
D. Nilai Berorientasi Pelayanan dalam Core Values ASN.....	43
BAB III PERILAKU ASN DALAM PELAYANAN MASYARAKAT	46
A. Berorientasi Pelayanan.....	46
B. Tantangan Aktualisasi Nilai Berorientasi Pelayanan	53

BAB IV	IKHLAS DALAM MENGABDI DAN MELAYANI MASYARAKAT.....	59
A.	Arti Ikhlas	59
B.	Kedudukan Ikhlas bagi ASN	60
C.	Keutamaan Ikhlas bagi ASN.....	62
D.	Penyebab Rusaknya Keikhlasan	63
E.	Strategi untuk Menghindari Virus Penghapus Pahala.....	70
F.	Manfaat Ikhlas bagi ASN	71
G.	Cara Menguasai Ilmu Ikhlas bagi ASN	76
H.	Pendukung-Pendukung Ikhlas	98
BAB V	BERSABAR DALAM MENGABDI DAN MELAYANI.....	102
A.	Indahnya Bersabar	102
B.	Membentengi Diri dengan Sikap Sabar	107
BAB VI	BIJAKSANA DALAM BEKERJA	133
A.	Makna ASN Bijaksana dalam Mengabdi dan Melayani	133
B.	Sikap Bijaksana ASN dalam Melayani Masyarakat.....	136
DAFTAR PUSTAKA.....		141
SEKILAS TENTANG PENULIS		141