

DAFTAR ISI

PRAKATA	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB 1 RUANG LINGKUP DAN PEMAHAMAN MANAJEMEN	1
A. Pengertian Manajemen	2
B. Fungsi-fungsi Manajemen	5
C. Mengapa Manajemen Penting untuk Dipelajari?	13
D. Hubungan Fungsi-fungsi Manajemen	20
Latihan	24
Daftar Pustaka	24
BAB 2 ORGANISASI DALAM SEKTOR PUBLIK	25
A. Pengertian Organisasi Sektor Publik	27
B. Ciri Organisasi Sektor Publik	33

C. Paradigma Manajemen dalam Organisasi Sektor Publik	35
D. Kolaborasi Sektor Publik dan Sektor Privat (<i>Public Private Partnership</i>)	45
Latihan	49
Daftar Pustaka	50
BAB 3 PERKEMBANGAN MANAJEMEN	53
A. Mazhab Klasik	54
B. Mazhab Neoklasik	60
C. Mazhab Modern	64
D. Paradigma Ilmu Administrasi Publik	69
Latihan	73
Daftar Pustaka	73
BAB 4 LINGKUNGAN ORGANISASI	75
A. Pengertian Lingkungan Organisasi	76
B. Dinamika dan Sifat Lingkungan Organisasi	80
C. Hubungan Organisasi sebagai Sistem dan Lingkungannya	83
D. Strategi Menundukkan Lingkungan Organisasi	85
Latihan	88
Daftar Pustaka	89
BAB 5 ORGANISASI DAN PERUBAHAN	91
A. Pengertian Perubahan Organisasi	91
B. Mengapa Organisasi Memerlukan Perubahan?	96
C. Proses Perubahan	100
D. Resistansi dan Teknik-teknik Pengurangannya	104
Latihan	112
Daftar Pustaka	112

BAB 6 FUNGSI PERENCANAAN	115
A. Konsep Dasar Perencanaan	118
B. Pentingnya Perencanaan	123
C. Proses Perencanaan	125
D. Level Perencanaan dalam Organisasi	128
E. Efektivitas Suatu Perencanaan	134
Latihan	136
Daftar Pustaka	137
BAB 7 FUNGSI PENGAMBILAN KEPUTUSAN	139
A. Pengertian Pengambilan Keputusan (<i>Decision Making</i>)	140
B. Faktor-faktor Penting dalam Pengambilan Keputusan	142
C. Tipe-tipe Pengambilan Keputusan	144
D. Model-model Pengambilan Keputusan	150
E. Proses Pengambilan Keputusan	157
F. Konteks Pengambilan Keputusan pada Sektor Publik	164
Latihan	166
Daftar Pustaka	166
BAB 8 FUNGSI PENGORGANISASIAN	169
A. Pengertian Organisasi dan Pengorganisasian	171
B. Prinsip-prinsip Pengorganisasian	174
C. Koordinasi dan Hubungan Kerja	177
D. Tipe-tipe Organisasi	178
E. Desain Struktur Organisasi	180
F. Desain Struktur Organisasi Sektor Publik	191
Latihan	192
Daftar Pustaka	192

BAB 9 FUNGSI LEADING DALAM ORGANISASI SEKTOR PUBLIK	195
A. Pengertian Fungsi <i>Leading</i>	196
B. Teori-teori Kepemimpinan	202
C. Tipe-tipe <i>Power</i> pada Kepemimpinan	206
D. Kepemimpinan di Organisasi Sektor Publik dan Praktiknya	209
Latihan	213
Daftar Pustaka	213
BAB 10 FUNGSI MOTIVASI DALAM MANAJEMEN ORGANISASI SEKTOR PUBLIK	217
A. Pengertian Motivasi	218
B. Hubungan Motivasi dan Kepemimpinan	220
C. <i>Content Theory</i>	223
D. Teori Proses (<i>Expectancy</i> dan <i>Goal Setting</i>)	228
E. Praktik Fungsi Motivasi di dalam Organisasi Sektor Publik	235
Latihan	236
Daftar Pustaka	236
BAB 11 FUNGSI PENGAWASAN	239
A. Pengertian Pengawasan	240
B. Urgensi Pengawasan	241
C. Proses Pengawasan	243
D. Bentuk-bentuk Pengawasan	249
E. Konteks Pengawasan dalam Sektor Publik	254
Latihan	256
Daftar Pustaka	256
BAB 12 ETIK DAN BUDAYA DALAM ORGANISASI	259
A. Pengertian Budaya Organisasi	260
B. Pentingnya Budaya Organisasi dalam Organisasi Sektor Publik	262

C. Pengertian Etika	263
D. Nilai (<i>Value</i>)	271
E. Norma (<i>Norm</i>)	274
F. Perilaku dalam Organisasi Sektor Publik	275
G. Kepribadian (<i>Personality</i>) dalam Organisasi Sektor Publik	278
Latihan	279
Daftar Pustaka	279

BIODATA PENULIS	281
------------------------	------------

Tabel 1.1. Teknologi Manajemen	
Tabel 6.1. Karakteristik dalam Tipe Kepemimpinan	177
Tabel 9.1. Definisi dan Fungsi	200
Tabel 10.1. Maslow's Hierarchy of Needs	224
Tabel 11.1. Definisi Tipe Kepemimpinan Pengawasan	233