

Daftar Isi

Tinjauan Mata Kuliah vii

Modul 01 1.1

Manajemen Operasi Jasa

Kegiatan Belajar 1 1.4

Manajemen Operasi

Kegiatan Belajar 2 1.17

Manajemen Operasi Jasa

Modul 02 2.1

Desain Sistem Operasi Jasa

Kegiatan Belajar 1 2.4

Desain Jasa

Kegiatan Belajar 2 2.19

Proses Desain Jasa

Modul 03 3.1

Strategi Operasi Jasa

Kegiatan Belajar 1 3.4

Strategi Fungsional

Kegiatan Belajar 2 3.21

Strategi Operasi Jasa

Modul 04	4.1
Pengukuran Kinerja	
Kegiatan Belajar 1	4.4
Pengukuran Kualitas	
Kegiatan Belajar 2	4.27
Kualitas dan Pengukuran Produktivitas Jasa	
Modul 05	5.1
Penentuan Lokasi	
Kegiatan Belajar 1	5.4
Penentuan Lokasi	
Kegiatan Belajar 2	5.18
Metode Penentuan Lokasi	
Modul 06	6.1
Penentuan Tata Letak Fasilitas	
Kegiatan Belajar 1	6.5
Tata Letak Fasilitas	
Kegiatan Belajar 2	6.20
Tata Letak untuk Jasa	
Modul 07	7.1
Teori Antrean	
Kegiatan Belajar 1	7.4
Pengertian Antrean	
Kegiatan Belajar 2	7.17
Model-Model Antrean	

Tinjauan Mata Kuliah

Modul 08 8.1

Perencanaan Sumber Daya

Kegiatan Belajar 1 8.4

Perencanaan Sumber Daya

Kegiatan Belajar 2 8.21

Perencanaan Kapasitas

Kegiatan Belajar 3 8.44

Penjadwalan

Modul 09 9.1

Manajemen Sumber Daya Manusia

Kegiatan Belajar 1 9.4

Pengertian Manajemen

Sumber Daya Manusia

Kegiatan Belajar 2 9.33

Praktek MSDM dalam Organisasi Jasa