

DAFTAR ISI

PRAKATA	III
PERNYATAAN PAKAR	IV
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XI
BAGIAN I: CRITICAL SYSTEM THINKING	15
BAB 1 BERPIKIR KRITIS	21
1.1 Tata Pikir	22
1.2 Kerangka Pikir	24
1.3 Argumentasi Kebijakan	28
1.4 Lingkup Argumen	33
BAB 2 INTERVENSI SISTEMIK	39
2.1 Total System Intervention	45
2.2 Expert Survey	52
2.3 Expert Management System	55
BAB 3 PRINSIP PEMODELAN SISTEM	59
3.1 Perumusan Struktur Model	61
3.2 Prinsip Dekomposisi Model	62
3.3 Kecerdasan Buatan	66
BAGIAN II: SYSTEM OF SYSTEM METHODOLOGY	73
BAB 4 SOFT SYSTEM METHODOLOGY	77
4.1 Checkland Protocol	79
4.2 Aplikasi Teknik SAST	87
BAB 5 MEMILIH METODE SISTEM	95
5.1 Aplikasi Teknik ISM	97
5.2 Aplikasi Teknik AHP	105

5.3 Aplikasi Teknik ECM	111
5.4 Proses Penyelarsan Metode Sistem	116
BAB 6 KNOWLEDGE MANAGEMENT	121
6.1 Definisi dan Pengertian	122
6.2 Knowledge Based Management System	129
6.3 Model Berbasis Agen	139
BAGIAN III: HARD SYSTEM METHODOLOGY	149
BAB 7 KALKULASI NUMERIK	153
7.1. Landasan Teori	155
7.2 Diferensial Numerik	164
7.3 Integral Numerik	173
7.4 Piranti Lunak Untuk Metode Numerik	175
BAB 8 TEKNIK PERENCANAAN MANAJEMEN	185
8.1 Teknik Prakiraan	187
8.2 Diferensial Numerik Untuk Teknik Prakiraan	190
8.3 Optimasi Sistem	198
BAB 9 SIMULASI NUMERIK	219
9.1 Konsep Model	220
9.2 Jenis Model	221
9.3 Waktu Tunda	224
9.4 Simulasi Probabilitas	237
BAGIAN IV: TACTICAL MANAGEMENT SYSTEM	243
BAB 10 APLIKASI TEKNIK SISTEM	245
10.1 Manajemen Perubahan	250
10.2 Sistem Manajemen Perubahan	260
10.3 Manajemen Perubahan untuk Lembaga Publik	264
10.4 Manajemen Perubahan untuk Organisasi Bisnis	270
BAB 11 MELIHAT KE DEPAN	275
REFERENSI	279
LAMPIRAN	286