

## **DAFTAR ISI**

KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	xi
<b>BAB I INDUSTRI DAN SOSIOLOGI INDUSTRI.....</b>	<b>1</b>
1. Pengertian Industri .....	1
2. Klasifikasi Industri .....	3
2.1. Berdasarkan produk yang dihasilkan .....	3
a. Industri primer .....	3
b. Industri sekunder .....	4
c. Industri Tersier .....	5
2.2. Berdasarkan Jumlah Pekerjanya .....	5
a. Industri rumah tangga .....	5
b. Industri kecil .....	6
c. Industri sedang.....	6
d. Industri besar.....	7
3. Revolusi Industri .....	8
4. Sosiologi.....	13
5. Sosiologi Industri .....	15
6. Metode Penelitian dalam Sosiologi Industri .....	17
6.1. Paradigma dalam Sosiologi .....	18
6.1.1. Paradigma Fakta Sosial .....	18
6.1.2. Paradigma Definisi Sosial (Konstruktivisme Sosial).....	19
6.1.3. Paradigma Perilaku Sosial .....	20
7. Metode Penelitian.....	20
7.1. Metode Penelitian Kuantitatif .....	21
7.2. Metode Penelitian Kualitatif.....	21

7.3. Gabungan Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif.....	22
8. Arti Penting Sosiologi Industri.....	22
<b>BAB II PENDEKATAN-PENDEKATAN DALAM SOSIOLOGI INDUSTRI.....</b>	<b>27</b>
1. Tulisan Klasik dalam Sosiologi Industri .....	27
a. Karl Marx.....	28
b. Emile Durkheim .....	36
c. Max Weber .....	38
2. Perspektif-Perspektif dalam Sosiologi Industri .....	39
2.1. Manajemen Ilmiah.....	39
2.2. Humanisme Psikologi.....	43
2.3. Pendekatan Sosiologis .....	46
a. Pendekatan Human Relations.....	48
b. Pendekatan Sistem .....	50
c. Pendekatan Interaksionis Simbolis.....	53
d. Pendekatan Weberian.....	60
e. Pendekatan Marxian.....	62
<b>BAB III TEKNOLOGI DAN ORGANISASI INDUSTRI.....</b>	<b>69</b>
1. Teknologi.....	69
2. Organisasi Industri.....	72
a. Kompleksitas.....	74
b. Formalisasi .....	76
c. Sentralisasi.....	77
3. Pengaruh Teknologi pada Pekerjaan.....	77
a. Teknologi peralatan sederhana ( <i>simple tool technology</i> ).....	77
b. Teknologi kerajinan ( <i>craft technology</i> ) .....	78
c. Teknologi produksi massal ( <i>mass production technology</i> ) .....	79
d. Teknologi mikro-chip ( <i>microchip technology</i> ) .....	80
3.1. <i>Deskilling</i> dan <i>Upgrading</i> .....	81
3.2. Peningkatan keahlian dan keterampilan .....	83

4.	Pengaruh Organisasi pada Pekerjaan.....	84
4.1.	Pembagian kerja manufaktur .....	85
4.2.	Struktur Organisasi sebagai Kontrol .....	86
a.	Kontrol personal langsung .....	87
b.	Kontrol oleh pengawas (supervisor) .....	88
c.	Kontrol dengan manajemen ilmiah .....	88
d.	Kontrol teknis .....	89
e.	Kontrol oleh birokrasi.....	89
f.	Kontrol oleh konsumen.....	91
g.	Kontrol oleh sesama teman kerja dan <i>panopticon</i> .....	91
h.	Kontrol elektronik (electronic surveillance) .....	92
<b>BAB IV KELOMPOK DALAM ORGANISASI INDUSTRI.....</b>		<b>96</b>
1.	Kelompok .....	96
2.	Konsep-konsep Dasar untuk Mempelajari Kelompok dalam Organisasi.....	97
2.1.	Kelompok Formal.....	99
2.2.	Kelompok Informal.....	101
2.3.	Fungsi Kelompok Informal bagi para Anggota Organisasi Formal .....	103
2.4.	Aspek Positif dan Negatif Kelompok Informal .....	107
a.	Aspek positif kelompok informal bagi organisasi.....	107
b.	Aspek negatif kelompok informal bagi organisasi.....	108
3.	Terbentuknya Kelompok Kohesif .....	109
3.1.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pembentukan Kelompok Kohesif .....	110
3.2.	Tahap-tahap Pembentukan Kelompok .....	112
4.	Kelompok Dunia Maya (Virtual Group).....	114
5.	Kelompok Swakelola ( <i>Self-Managing Groups</i> ) .....	116

## **BAB V PERKEMBANGAN MASYARAKAT DAN PEKERJAAN**

1.	Pekerjaan .....	121
2.	Sentralitas Pekerjaan untuk Individu, Pengusaha dan Negara.....	121
3.	Sejarah Pekerjaan.....	123
3.1.	Masyarakat Berburu dan Meramu (sejak ada manusia hingga tahun 8000 SM) .....	125
3.2.	Masyarakat Hortikultura (8000 SM hingga sekitar tahun 3000 SM).....	126
3.3.	Masyarakat Agraria (3000 SM hingga 1800 M).....	129
3.4.	Menjelang Akhir Masyarakat Agraria .....	132
3.5.	Kapitalis Dagang .....	136
3.6.	Masyarakat Industri (dari 1800 hingga sekarang).....	138
3.7.	Kapitalis Monopoli dan Produksi Massal.....	139
3.8.	Masyarakat Pasca-Industri ( <i>Post-Industrial Society</i> ).....	143
4.	Industri dan Pekerjaan di Masyarakat Negara Berkembang.....	147
		152

## **BAB VI KELOMPOK-KELOMPOK PEKERJAAN**

1.	Pekerjaan .....	157
2.	Kelompok Pekerjaan dan Jabatan .....	158
3.	Kelompok-kelompok Pekerjaan .....	164
3.1.	Kelompok Profesi .....	164
3.1.1.	Kelompok Pekerjaan Semi-Profesi .....	169
3.1.2.	Kelompok Pekerjaan Para-Profesi .....	171
3.2.	Kelompok Pekerjaan Manajer.....	171
3.2.1.	Hierarki Manajer .....	173
3.2.2.	Peranan Manajer Puncak.....	174
3.2.3.	Kebutuhan Manajer .....	176
3.2.4.	Pengusaha yang Menjalankan Usahanya Sendiri.....	177
3.3.	Kelompok Pekerjaan Tata-usaha dan Penjualan .....	178
3.3.1.	Perkembangan Permintaan Pekerja Administrasi.....	179
3.3.2.	Feminimisasi Pekerjaan Tata-usaha.....	181
3.3.3.	Masa Depan Pekerjaan Tata Usaha.....	183

3.3.4. Pekerjaan Bidang Penjualan .....	184
3.4. Kelompok Pekerjaan Marginal.....	185
3.4.1. Norma-norma Pekerjaan dan Kelompok Pekerjaan Marginal .....	186
3.4.2. Ciri-ciri Pekerjaan Marginal.....	190
3.4.3. Penyebab Marginalisasi Pekerjaan .....	192
<b>BAB VII KUALITAS PEKERJAAN DAN RESPON PARA PEKERJA.....</b>	<b>199</b>
1. Kualitas Pekerjaan.....	199
2. Apa yang Dimaksud dengan Kualitas Pekerjaan? .....	200
3. Perbedaan Pandangan tentang Indikator Pekerjaan Baik .....	203
3.1. Perbedaan di antara para ahli.....	203
3.2. Perbedaan antar Individu .....	205
4. Sifat Pekerjaan, Teknologi, Organisasi dan Kualitas Pekerjaan .....	207
4.1. Karakteristik pekerjaan dan teknologi .....	207
4.2. Struktur Organisasi dan Kebijakan.....	209
4.3. Perbedaan Individual dalam Pengalaman Bekerja .....	210
5. Respons Pekerja terhadap Pekerjaan Buruk.....	212
6. Kecenderungan Mendatang .....	214
<b>BAB VIII HUBUNGAN INDUSTRIAL.....</b>	<b>218</b>
1. Hubungan Industrial .....	218
2. Ciri-ciri yang Melekat pada Hubungan Industrial.....	220
3. Aktor dalam Hubungan Industrial.....	221
3.1. Pekerja dan Kepentingannya.....	223
3.2. Perusahaan dan Kepentingannya .....	227
3.3. Negara dan Kepentingannya.....	230
4. Teori-teori Hubungan Industrial .....	232
4.1. Hubungan Industrial Egois .....	233
4.2. Hubungan Industrial Unitaris.....	234
4.3. Hubungan Industrial Pluralis.....	234

4.4. Hubungan Industrial Kritis .....	23
5. Praktik Hubungan Industrial di Perusahaan .....	23
6. Aktor, Proses dan Hasil Hubungan Industrial .....	23
<b>BAB IX DAMPAK INDUSTRI PADA MASYARAKAT SEKITAR</b>	24
1. Industri dan Syarat-Syarat yang Diperlukan .....	24
2. Dampak Industri .....	24
2.1. Dampak Industri terhadap Ekonomi Masyarakat .....	25
2.2. Dampak Industri terhadap Pendidikan .....	25
2.3. Dampak Industri terhadap Kesehatan .....	25
2.4. Dampak Industri terhadap Disiplin Kerja .....	26
2.5. Dampak Industri terhadap Keluarga .....	26
2.6. Dampak Industri terhadap Kehidupan Komunitas .....	26
2.7. Pengaruh Industri terhadap Kehidupan Politik .....	26
<b>BAB X PENUTUP</b> .....	27
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	27
<b>INDEKS SUBJEK</b> .....	28
<b>INDEKS NAMA</b> .....	28
<b>BIOGRAFI</b> .....	29