

## Daftar Isi

KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
<b>BAB 1 TEORI DAN PRAKTIK <i>GOOD GOVERNANCE</i>.....</b>	<b>1</b>
A. Konsep Dasar.....	1
B. Prinsip dan Konsep <i>Good Governance</i> .....	4
C. Implementasi <i>Good Governance</i> di Indonesia .....	13
<b>BAB 2 PRAKTIK DAN KRITIK <i>GOVERNANCE</i>.....</b>	<b>19</b>
A. Transformasi <i>Government</i> Menjadi <i>Good Governance</i> .....	20
B. Kritik terhadap <i>Good Governance</i> .....	25
C. <i>Sound Governance</i> , Paradigma Baru Pembangunan .....	27
D. Praktik <i>Good Governance</i> di Daerah .....	29
<b>BAB 3 PENGARUH KEKUATAN GLOBAL DALAM KEBIJAKAN PUBLIK DI INDONESIA .....</b>	<b>33</b>
A. Globalisasi dan Tantangan Kemajuan Bangsa .....	39
B. Kebijakan Publik dan Pembangunan Sosial.....	42
C. Mewujudkan Negara Kesejahteraan.....	43
<b>BAB 4 DAMPAK GLOBALISASI TERHADAP TATA KELOLA PEMERINTAHAN .....</b>	<b>47</b>
A. Dinamika Globalisasi dan Administrasi Publik.....	49
B. Konsep <i>Sound Governance</i> .....	55
<b>BAB 5 PENGARUH GLOBAL TERHADAP KEBIJAKAN PUBLIK.....</b>	<b>59</b>
A. Globalisasi dan Kebijakan Publik.....	60
B. Pengaruh Global terhadap Kebijakan Publik.....	63
<b>BAB 6 <i>GLOBAL GOVERNANCE</i>.....</b>	<b>67</b>
A. Implikasi Globalisasi terhadap Administrasi Publik .....	69
B. Isu Lingkungan pada Agenda Global .....	71
C. Komitmen Indonesia dalam Agenda <i>Global Warming</i> .....	73



<b>BAB 7</b>	<b>KEPEMIMPINAN <i>TRANSGLOBAL</i>.....</b>	<b>77</b>
	A. Intelegensia Kepemimpinan <i>Transglobal</i> .....	79
	B. Perilaku Kepemimpinan <i>Transglobal</i> .....	80
<b>BAB 8</b>	<b>DINAMIKA <i>E-GOVERNMENT</i> MENUJU <i>E-GOVERNANCE</i> .....</b>	<b>93</b>
	A. Definisi <i>E-Government</i> .....	94
	B. Menuju <i>E-Government</i> yang Unggul.....	97
	C. Dari <i>E-Government</i> Menjadi <i>E-Governance</i> .....	99
	D. Praktik <i>E-Government</i> di Indonesia.....	101
	E. Kebijakan <i>E-Government</i> di Indonesia .....	104
<b>BAB 9</b>	<b>TEKNOLOGI INFORMASI DALAM KEPEMERINTAHAN .....</b>	<b>109</b>
	A. Pengertian Teknologi Informasi.....	109
	B. Peran dan Posisi IT dalam Pemerintahan .....	111
	C. Konsep dan Prinsip SIM dalam Sektor Publik.....	112
	D. Urgensi Data dan Informasi .....	114
	E. Teknologi Administrasi dan Teknologi Informasi.....	116
	F. Evolusi Pendayagunaan Teknologi Informasi .....	117
	G. Skenario Pendayagunaan Teknologi Informasi.....	118
	H. <i>Trend</i> Teknologi Informasi .....	118
	I. Kebijakan dan Strategi Penerapan IT .....	119
	J. Beberapa Aplikasi Penggunaan TI dalam Kebijakan Publik...	120
	K. Masalah Pengembangan Sistem Informasi.....	120
<b>BAB 10</b>	<b>PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK SECARA DIGITAL .....</b>	<b>123</b>
	A. Pemanfaatan <i>E-Government</i> .....	124
	B. Pelayanan Publik Efektif dan Komunikatif.....	124
	C. Adopsi <i>E-Government System</i> .....	127
	D. Kesiapan Infrastruktur dan Sumber Daya Manusia .....	128
	E. Tantangan Pengembangan <i>E-Government System</i> .....	130
<b>BAB 11</b>	<b>MEMAHAMI DAN MENERAPKAN</b>	
	<b><i>ELECTRONIC-RECORD-MANAGEMENT (ERM)</i> .....</b>	<b>133</b>
	A. Arti dan Pentingnya Dokumen Elektronik .....	133
	B. Manajemen Dokumen Elektronik.....	136
	C. Kerangka Kerja <i>E-Record Management</i> .....	141
	D. Siklus Hidup ERM.....	142



<b>BAB 12 ELECTRONIC ADMINISTRATION.....</b>	<b>147</b>
A. Aplikasi IT dalam Administrasi Pemerintahan .....	147
B. Pengertian, Perkembangan, dan Kegunaan .....	148
C. Revitalisasi Manajemen Pemerintahan.....	152
D. Persyaratan Pengembangan <i>E-Gov</i> .....	158
<b>BAB 13 TATA KELOLA PEMERINTAHAN MENGHADAPI DISRUPSI TEKNOLOGI DI ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0.....</b>	<b>165</b>
A. Membangun <i>Open Government</i> .....	167
B. Urgensi <i>Open Data</i> .....	169
C. Disrupsi di Era Revolusi Industri 4.0 .....	170
D. Industri 4.0 dalam Pendidikan Tinggi.....	171
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>177</b>

## TEORI DAN PRAKTIK *GOOD GOVERNANCE*

### A. Konsep Dasar

*Good Governance* sering diterjemahkan sebagai tata pemerintahan yang baik, merupakan tema umum kajian yang populer baik di pemerintah, masyarakat, maupun di dunia swasta. *Good Governance* merupakan istilah yang populer sejak berakhirnya rezim Orde Baru dan digantikan dengan gerakan Reformasi. Konsep *Good Governance* ini populer karena semakin kompleksnya permasalahan, seolah menegaskan tidak adanya iklim pemerintahan yang baik di negeri ini dan kurang efektifnya kinerja pemerintah yang selama ini dipercaya sebagai penyelenggara urusan publik.

Pendekatan penyelenggaraan urusan publik yang bersifat sentralistik, non-partisipatif, serta tidak menumbuhkan rasa percaya dan bahkan antipati pada rezim yang berkuasa. Fenomena semakin rendahnya kepercayaan publik pada pemerintah ini berujung pada posisi administrasi publik yang sulit serta tidak menguntungkan. Lahinya konsep *Good Governance* dianggap sebagai suatu paradigma baru landasan nilai penyelenggaraan pemerintahan yang efektif. Hampir pada