

## DAFTAR ISI

|                  |       |
|------------------|-------|
| PENGANTAR        | vii   |
| DAFTAR ISI       | xi    |
| DAFTAR GAMBAR    | xvii  |
| DAFTAR DIAGRAM   | xix   |
| DAFTAR MATRIKS   | xxi   |
| DAFTAR BAGAN     | xxiii |
| DAFTAR SINGKATAN | xxv   |

## BAGIAN PERTAMA: PENDAHULUAN

|       |                                                                            |    |
|-------|----------------------------------------------------------------------------|----|
| BAB 1 | LINTASAN PERKEMBANGAN KEPROFESIONALAN KONSELING                            | 3  |
| BAB 2 | SUBSTANSI DASAR: DARI BK POLA-17 SAMPAI KONSELING INTEGRITAS YANG BERHASIL | 11 |
|       | A. Konseling Pola-17 Plus                                                  | 12 |
|       | B. Kesejahteraan Manusia                                                   | 17 |
|       | C. Konselor Sebagai Pendidik Profesional                                   | 21 |
|       | D. Konseling Integritas                                                    | 37 |
|       | E. Pelayanan Konseling yang Berhasil                                       | 45 |

|                                                |           |
|------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB 3 LAYANAN ORIENTASI</b>                 | <b>49</b> |
| A. Deskripsi Umum                              | 49        |
| B. Tujuan                                      | 51        |
| C. Komponen                                    | 51        |
| D. Asas dan Dinamika Kegiatan                  | 54        |
| E. Data, Diagnosis, Prognosis, dan PERPOSTUR   | 55        |
| F. Pendekatan dan Unsur Kegiatan Layanan       | 58        |
| G. Operasionalisasi Layanan                    | 63        |
| <b>BAB 4 LAYANAN INFORMASI</b>                 | <b>65</b> |
| A. Deskripsi Umum                              | 65        |
| B. Tujuan                                      | 66        |
| C. Komponen                                    | 66        |
| D. Asas dan Dinamika Kegiatan                  | 69        |
| E. Data, Diagnosis, Prognosis, dan PERPOSTUR   | 69        |
| F. Pendekatan dan Unsur Kegiatan Layanan       | 72        |
| G. Operasionalisasi Layanan                    | 76        |
| <b>BAB 5 LAYANAN PENEMPATAN DAN PENYALURAN</b> | <b>79</b> |
| A. Deskripsi Umum                              | 79        |
| B. Tujuan                                      | 80        |
| C. Komponen                                    | 82        |
| D. Asas dan Dinamika Kegiatan                  | 84        |
| E. Data, Diagnosis, Prognosis, dan PERPOSTUR   | 85        |
| F. Pendekatan dan Unsur Kegiatan Layanan       | 87        |
| G. Operasionalisasi Layanan                    | 91        |
| <b>BAB 6 LAYANAN PENGUASAAN KONTEN</b>         | <b>93</b> |
| A. Deskripsi Umum                              | 93        |
| B. Tujuan                                      | 94        |
| C. Komponen                                    | 95        |
| D. Asas dan Dinamika Kegiatan                  | 96        |

|                                                                |            |
|----------------------------------------------------------------|------------|
| E. Data, Diagnosis, Prognosis, dan PERPOSTUR                   | 97         |
| F. Pendekatan dan Unsur Kegiatan Layanan                       | 100        |
| G. Operasionalisasi Layanan                                    | 104        |
| <b>BAB 7 LAYANAN KONSELING PERORANGAN</b>                      | <b>107</b> |
| A. Deskripsi Umum                                              | 107        |
| B. Tujuan                                                      | 108        |
| C. Komponen                                                    | 110        |
| D. Asas dan Dinamika Kegiatan                                  | 112        |
| E. Data, Diagnosis, Prognosis, dan PERPOSTUR                   | 115        |
| F. Pendekatan dan Unsur Kegiatan Layanan                       | 118        |
| G. Operasionalisasi Layanan                                    | 129        |
| <b>BAB 8 LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DAN KONSELING KELOMPOK</b> | <b>133</b> |
| A. Deskripsi Umum                                              | 133        |
| B. Tujuan                                                      | 134        |
| C. Komponen                                                    | 135        |
| D. Asas dan Dinamika Kegiatan                                  | 141        |
| E. Data, Diagnosis, Prognosis, dan PERPOSTUR                   | 143        |
| F. Pendekatan dan Unsur Kegiatan Layanan                       | 146        |
| G. Operasionalisasi Layanan                                    | 165        |
| <b>BAB 9 LAYANAN KONSULTASI</b>                                | <b>169</b> |
| A. Deskripsi Umum                                              | 169        |
| B. Tujuan                                                      | 169        |
| C. Komponen                                                    | 170        |
| D. Asas dan Dinamika Kegiatan                                  | 172        |
| E. Data, Diagnosis, Prognosis, dan PERPOSTUR                   | 175        |
| F. Pendekatan dan Unsur Kegiatan Layanan                       | 178        |
| G. Operasionalisasi Layanan                                    | 189        |

|                                              |            |
|----------------------------------------------|------------|
| <b>BAB 10 LAYANAN MEDIASI</b>                | <b>193</b> |
| A. Deskripsi Umum                            | 193        |
| B. Tujuan                                    | 194        |
| C. Komponen                                  | 195        |
| D. Asas dan Dinamika Kegiatan                | 200        |
| E. Data, Diagnosis, Prognosis, dan PERPOSTUR | 203        |
| F. Pendekatan dan Unsur Kegiatan Layanan     | 206        |
| G. Operasionalisasi Layanan                  | 216        |
| <b>BAB 11 LAYANAN ADVOKASI</b>               | <b>219</b> |
| A. Deskripsi Umum                            | 219        |
| B. Tujuan                                    | 221        |
| C. Komponen                                  | 221        |
| D. Asas dan Dinamika Kegiatan                | 223        |
| E. Data, Diagnosis, Prognosis, dan PERPOSTUR | 224        |
| F. Pendekatan dan Unsur Kegiatan Layanan     | 228        |
| G. Operasionalisasi Layanan                  | 231        |

### BAGIAN KETIGA: KEGIATAN PENDUKUNG

|                                              |            |
|----------------------------------------------|------------|
| <b>BAB 12 APLIKASI INSTRUMENTASI</b>         | <b>235</b> |
| A. Deskripsi Umum                            | 235        |
| B. Tujuan                                    | 236        |
| C. Komponen                                  | 237        |
| D. Asas dan Dinamika Kegiatan                | 240        |
| E. Data, Diagnosis, Prognosis, dan PERPOSTUR | 241        |
| F. Pendekatan dan Unsur Kegiatan Pendukung   | 244        |
| G. Operasionalisasi Layanan                  | 251        |
| <b>BAB 13 HIMPUNAN DATA</b>                  | <b>253</b> |
| A. Deskripsi Umum                            | 253        |
| B. Tujuan                                    | 254        |
| C. Komponen                                  | 255        |
| D. Asas dan Dinamika Kegiatan                | 96         |

|                                              |            |
|----------------------------------------------|------------|
| D. Asas dan Dinamika Kegiatan                | 258        |
| E. Data, Diagnosis, Prognosis, dan PERPOSTUR | 259        |
| F. Pendekatan dan Unsur Kegiatan Layanan     | 261        |
| G. Operasionalisasi Layanan                  | 265        |
| <b>BAB 14 KONFERENSI KASUS</b>               | <b>267</b> |
| A. Deskripsi Umum                            | 267        |
| B. Tujuan                                    | 268        |
| C. Komponen                                  | 269        |
| D. Asas dan Dinamika Kegiatan                | 271        |
| E. Data, Diagnosis, Prognosis, dan PERPOSTUR | 272        |
| F. Pendekatan dan Unsur Kegiatan Layanan     | 275        |
| G. Operasionalisasi Layanan                  | 280        |
| <b>BAB 15 KUNJUNGAN RUMAH</b>                | <b>283</b> |
| A. Deskripsi Umum                            | 283        |
| B. Tujuan                                    | 284        |
| C. Komponen                                  | 285        |
| D. Asas dan Dinamika Kegiatan                | 287        |
| E. Data, Diagnosis, Prognosis, dan PERPOSTUR | 288        |
| F. Pendekatan dan Unsur Kegiatan Layanan     | 291        |
| G. Operasionalisasi Layanan                  | 296        |
| <b>BAB 16 TAMPILAN KEPUSTAKAAN</b>           | <b>299</b> |
| A. Deskripsi Umum                            | 299        |
| B. Tujuan                                    | 300        |
| C. Komponen                                  | 301        |
| D. Asas dan Dinamika Kegiatan                | 303        |
| E. Data, Diagnosis, Prognosis, dan PERPOSTUR | 304        |
| F. Pendekatan dan Unsur Kegiatan Layanan     | 307        |
| G. Operasionalisasi Layanan                  | 311        |
| Gambar 17. ATK dalam Layanan Konseling       | 322        |

|                                                                                        |  |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--|------------|
| <b>BAB 17 ALIH TANGAN KASUS</b>                                                        |  | <b>313</b> |
| A. Deskripsi Umum                                                                      |  | 313        |
| B. Tujuan                                                                              |  | 314        |
| C. Komponen                                                                            |  | 315        |
| D. Asas dan Dinamika Kegiatan                                                          |  | 317        |
| E. Data, Diagnosis, Prognosis, dan PERPOSTUR                                           |  | 318        |
| F. Pendekatan dan Unsur Kegiatan Layanan                                               |  | 321        |
| G. Operasionalisasi Layanan                                                            |  | 324        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                                                  |  | <b>325</b> |
| <b>GLOSARIUM</b>                                                                       |  | <b>327</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                                        |  | <b>335</b> |
| 1. CONTOH OBJEK/SUBSTANSI MATERI LAYANAN KONSELING                                     |  | 337        |
| 2. MATERI PENGEMBANGAN PENGHAYATAN DAN PENGAMALAN NILAI-NILAI KARAKTER CERDAS (P3-NKC) |  | 346        |
| <b>INDEKS BAHASAN</b>                                                                  |  | <b>351</b> |
| <b>BIODATA PENULIS</b>                                                                 |  | <b>357</b> |