

Daftar Isi

Kata pengantar	v
Bab 1 Mengembangkan Sikap Profesional	1
Bab 2 Mengembangkan Citra Diri	29
Bab 3 Meningkatkan Keterampilan Manajemen Sumber Daya Manusia	57
Bab 4 Mengembangkan Keterampilan Manajemen Proses	81
Bab 5 Meningkatkan Keterampilan Berbicara di Depan Umum	117
Bab 6 Mengembangkan Keterampilan Menulis	145
Bab 7 Mengembangkan Diri di Perusahaan Tempat Kita Bekerja	169
Bab 8 Sumber Informasi Pekerjaan Baru	205
Bab 9 Resume dan Wawancara	235
Bab 10 Mengubah Karier	263
Tentang Dale Carnegie	296
Prinsip-Prinsip Dale Carnegie	298

Langkah pertama menuju kesuksesan adalah mengembangkan citra diri yang mencerminkan komitmen kita untuk mencapai kemajuan dalam karier. Citra diri adalah pesan yang kita kirim dan diterima oleh orang lain mengenai diri kita. Citra diri tercermin dalam tanda-tanda yang kita kirimkan kepada orang lain melalui ucapan dan perbuatan. Citra diri adalah bagaimana kita ingin terlihat berbeda dari kebanyakan orang dan membuat orang mengingat kita. Kita ingin dikenal sebagai orang yang bisa memecahkan masalah, anggota tim yang hebat dan agen