

Daftar Isi

KATA PENGANTAR	vii
I. PRODUKTIVITAS DAN SUMBER DAYA MANUSIA	1
II. PRODUKTIVITAS SUATU FAKTOR PENENTU BAGI PEMBANGUNAN SOSIAL DAN EKONOMI ..	9
1. Pentingnya dan peranannya	9
2. Pengertian-pengertian produktivitas	17
3. Penjabaran pengertian	18
III. PENGUKURAN PRODUKTIVITAS	21
1. Mengapa mengukur produktivitas	21
2. Metode-metode pokok pengukuran produktivitas ..	23
2.1 Pengukuran produktivitas tenaga kerja	24
2.2. Pengukuran produktivitas total	26
3. Tingkatan perusahaan	28
4. Produktivitas operator dan departemental unit kerja	31
- Hitungan untuk mengkalkulasikan pengeluaran per jam kerja manusia	36
- Beberapa kekhususan pengukuran produktivitas pada beberapa faktor	38
5. Produktivitas dan profit	41

IV. PENINGKATAN PRODUKTIVITAS	54
1. Pendekatan sistem faktor-faktor produktivitas ..	54
2. Peningkatan produktivitas pada perusahaan	59
2.1. Perlengkapan, material dan tenaga/energi ..	60
2.2. Angkatan kerja	63
a. Struktur waktu kerja	63
b. Peningkatan efektivitas waktu kerja ..	64
c. Insentif	67
2.3. Peningkatan produktivitas pekerjaan kantor	71
2.4. Teknik-teknik peningkatan produktivitas lainnya	75
2.5. Masalah-masalah organisasi dan manajemen dalam peningkatan produktivitas	75
a. Penetapan tujuan	78
b. Menentukan program peningkatan produktivitas	79
c. Menetapkan sistem pengukuran produktivitas	80
3. Peningkatan produktivitas pada tingkat negara ..	83
3.1. Area lingkungan peningkatan produktivitas ..	83
a. Perubahan-perubahan struktural ekonomi makro, ekonomi skala	85
b. Pemanfaatan tenaga kerja efektif	88
c. Kebijakan pendidikan dan latihan	88
d. Perubahan-perubahan teknologi kebijakan litbang R dan D	89
e. Infrastruktur	90
f. Faktor-faktor lingkungan alam	91
g. Faktor-faktor siklus perdagangan	92

3.2. Usaha-usaha organisasi nasional untuk me- naikkan produktivitas	93
3.3. Kekhususan peningkatan produktivitas di negara-negara berkembang	95
4. Kegiatan Internasional pada peningkatan pro- duktivitas	98
5. Organisasi-organisasi Regional dan Internasional ..	99

V. PRODUKTIVITAS,PRODUKSI DAN UPAH 101

VI. PENINGKATAN PRODUKTIVITAS MELALUI TOTAL QUALITY CONTROL SEBAGAI SUATU SISTEM MANAJEMEN114

1. Umum	114
2. TQC dan gerakan produktivitas	118
3. Pengertian dan langkah-langkah Pengendalian Mutu Terpadu dan Gugus Kendali Mutu	120

VII. MOTIVASI, DISIPLIN DAN ETIKA KERJA 133

1. Latar Belakang	133
2. Pengertian	134
3. Pandangan terhadap kerja	135
4. Perlunya motivasi kerja	137
5. Metode pendekatan dan kerangka operasional .	138
6. Faktor-faktor motivasi kerja	139
7. Usaha-usaha peningkatan motivasi kerja	140
8. Langkah-langkah pengembangan etos kerja ...	141
9. Peranan cendekiawan dalam meningkatkan etos kerja produktif	143
10. Nasionalisme menciptakan etos kerja	144
11. Disiplin sebagai peran sentral manusia produktif	145
12. Mengapa perlu disiplin	147

13.	Disiplin merupakan sarana penting untuk menca- pai produktivitas	148
-----	---	-----

DAFTAR PUSTAKA	153
--------------------------	-----

4. Kegiatan	63
4. Struktur waktu kerja	63
5. Organisasi Regional dan Internasional	64
5. Insentif	67
V. PRODUKTIVITAS PRODUKSI DAN UPAH	101
VI. PENINGKATAN PRODUKTIVITAS MELALUI TOTAL QUALITY CONTROL SEBAGAI SUATU SISTEM MANAJEMEN	114
2.5. Masalah-masalah dalam	114
2. TOC dan Gerakan Produktivitas	118
3. Pengertian dan langkah-langkah Pengendalian Model Terpadu dan Gerakan Kembali Mutu	120
VII. MOTIVASI, DISIPLIN DAN ETIKA KERJA	133
1. Latar Belakang	133
2. Pengertian dan aktivitas	134
3. Pendekatan terhadap perilaku kerja	135
4. Fungsi motivasi kerja	137
5. Metode pendekatan dan kegiatan operasional	138
6. Faktor-faktor motivasi kerja	139
7. Usaha-usaha peningkatan motivasi kerja	140
8. Langkah-langkah pengembangan etos kerja	141
9. Peranan pemimpin dalam meningkatkan etos kerja produktif	143
10. Nasionalisme meningkatkan etos kerja	144
11. Disiplin sebagai peran sentral manusia produktif	145
12. Mengapa perlu disiplin	147