

Daftar Isi, **halaman iii**
Kata Pengantar, **halaman vi**

Daftar Isi

- #1 Bermurah Hati, **halaman 1**
- #2 Menambah Nilai, **Halaman 3**
- #3 *Excellent Service*, **Halaman 5**
- #4 Bersegeralah, **Halaman 7**
- #5 Memberi Lebih Dari Yang Diminta, **Halaman 9**
- #6 Menyampaikan Visi, **Halaman 11**
- #7 Dampak Kecurangan, **Halaman 13**
- #8 Mendengar Saran, **Halaman 15**
- #9 Dampak = Sesuai Pilihan Sendiri, **Halaman 17**
- #10 Persiapan Penting, **Halaman 19**
- #11 Akibat Menunda, **Halaman 21**
- #12 Impala Afrika, **Halaman 23**
- #13 Kesan Pertama, **Halaman 25**
- #14 Sasaran Yang Tinggi, **Halaman 27**
- #15 Cepat Menyambar, **Halaman 29**
- #16 Hanya Hamba, **Halaman 31**
- #17 Tetapkan Impian Lagi, **Halaman 33**
- #18 Jadi Seperti Yang Dikatakan, **Halaman 35**
- #19 Melihat Yang Tak Terlihat, **Halaman 37**
- #20 Menghadapi Risiko, **Halaman 39**
- #21 Kata-Kata Sederhana, **Halaman 41**
- #22 Selalu Menyenangkan Jika Diminta, **Halaman 43**
- #23 Mau Direpotkan, **Halaman 45**
- #24 Berpikir Kreatif, **Halaman 47**
- #25 Tak Selamanya Bisa Diganti, **Halaman 49**
- #26 Lihat Gambar Besarnya, **Halaman 51**
- #27 Melonggarkan Cengkeraman, **Halaman 53**
- #28 Jangan Tunggu 'Berdarah', **Halaman 55**
- #29 Di Luar Rencana, **Halaman 57**
- #30 Perkataan = *Brand Image*, **Halaman 59**
- #31 Perbendaharaan Hati, **Halaman 61**
- #32 Jangan Puas Dulu, **Halaman 63**
- #33 Kijang Jantan Alaska, **Halaman 65**

- #34 *Step By Step*, Halaman 67
- #35 Ada Masanya, Halaman 69
- #36 Kuda Nil, Halaman 71
- #37 Batu Opal, Halaman 73
- #38 Aku Memang Begini?, Halaman 75
- #39 Cukup, Halaman 77
- #40 Bukan Hanya Satu Faktor, Halaman 79
- #41 *Blind Spot*, Halaman 81
- #42 Mensyukuri Hal Kecil, Halaman 83
- #43 Berusaha Melupakan, Halaman 85
- #44 Di Atas Langit Masih Ada Langit, Halaman 87
- #45 Lebih Baik Dari Masa Lalu, Halaman 89
- #46 Meningkatkan Citra Diri, Halaman 91
- #47 Hikmat, Halaman 93
- #48 Jangan Lupa Daratan, Halaman 95
- #49 Rapat Yang Efektif, Halaman 97
- #50 Terlalu Cepat & Terlalu Besar, Halaman 99
- #51 Pendelegasian Yang Efektif, Halaman 101
- #52 Fokus, Halaman 103
- #53 Sikap, Halaman 105
- #54 Segalanya Berubah, Halaman 107
- #55 Louis Armstrong, Halaman 109
- #56 Menjaga Relasi, Halaman 111
- #57 Makan Bersama, Halaman 113
- #58 Berubah Lebih Dulu, Halaman 115
- #59 Tak Dapat Menampung Semua, Halaman 117
- #60 Istirahat Sejenak, Halaman 119
- #61 Bukan Hanya Moto Bagus, Halaman 121
- #62 Lihat Sampai Ke Dasar, Halaman 123
- #63 Bertanya Dan Meminta Bantuan, Halaman 125
- #64 Jangan Hanya Terpaku Pada Meteor, Halaman 127
- #65 Menjaga Reputasi, Halaman 129
- #66 Sinkron, Halaman 131

- #67 Peka, Halaman 133
- #68 Tidak Menutupinya, Halaman 135
- #69 Kemampuan Merebut Hati, Halaman 137
- #70 Buku Dan Teman, Halaman 139
- #71 Meningkatkan Nilai, Halaman 141
- #72 Kekuatan Bertahan, Halaman 143
- #73 Belajar Dari Kejatuhan, Halaman 145
- #74 Ubah *Mindset*, Halaman 147
- #75 *Personal Attention*, Halaman 149
- #76 Kuda Tunggalan, Halaman 151
- #77 Lidah, Halaman 153
- #78 Menikmati Hobi, Halaman 155
- #79 Menjaga Ucapan Dan Perilaku, Halaman 157
- #80 Strategi Dan Peninjauan, Halaman 159
- #81 Memenuhi Kebutuhan, Halaman 161
- #82 Membangun Relasi, Halaman 163
- #83 Kolaborasi, Halaman 165
- #84 Ide Dari Karyawan, Halaman 167
- #85 Teknik Berkomunikasi, Halaman 169
- #86 Asisten, Halaman 171
- #87 Taat Pada Kebijakan, Halaman 173
- #88 Pemimpin Dan Kredibilitas, Halaman 175
- #89 Melihat Kebaikan Orang Lain, Halaman 177
- #90 *Information Rich*, Halaman 179
- #91 Basmi Mental Gratis, Halaman 181
- #92 Kecanduan, Halaman 183
- #93 Stop Meremehkan Diri Sendiri, Halaman 185
- #94 Pemimpin Yang Melayani, Halaman 187
- #95 Menantang Diri, Halaman 189
- #96 Julukan, Halaman 191
- #97 Promosi, Halaman 193
- #98 Usia Bukan Kendala, Halaman 195
- #99 Keberuntungan Yang Menyamar, Halaman 197

Tentang Penulis, halaman 199