

DAFTAR ISI

BAB 1

PENDAHULUAN	13
A. Filsafat sebagai Ilmu tentang Kehidupan Manusia	14
B. Manusia sebagai Makhluk Hidup	16

BAB 2

KONSEP DASAR DINAMIKA KELOMPOK	19
A. Konsep Dasar Kelompok	20
B. Dasar-dasar Dinamika Kelompok	26
C. Norma-norma Kelompok	30
D. Sejarah Terbentuknya Dinamika Kelompok	34

BAB 3

ASPEK-ASPEK DINAMIKA KELOMPOK	39
A. Komunikasi Kelompok	40
B. Konflik dalam Kelompok	46
C. Kohesi Kelompok	47
D. Kekuatan dan Pemecahan Masalah dalam Kelompok	51

BAB 4

UNSUR-UNSUR DINAMIKA KELOMPOK 55

- A. Tujuan, Struktur, dan Fungsi Tugas Kelompok 55
- B. Suasana Kelompok 59
- C. Membina, Mengembangkan, Suasana dan Kekompakan Kelompok 61
- D. Tekanan, Tegangan, Agenda, dan Efektivitas Kelompok 64

BAB 5

TEORI, PENDEKATAN, DAN PROSES DINAMIKA KELOMPOK ... 67

- A. Teori Dinamika Kelompok 68
- B. Persewaan dalam Dinamika Kelompok 74
- C. Pendekatan dalam Dinamika Kelompok 75
- D. Proses Dinamika Kelompok 77

BAB 6

TEORI PEMBENTUKAN, PERTUMBUHAN, DAN PERKEMBANGAN KELOMPOK 83

- A. Teori Pembentukan Kelompok 83
- B. Teori Pertumbuhan Kelompok 85
- C. Teori Perkembangan Kelompok 86
- D. Pandangan Kelompok 90

BAB 7

KEPEMIMPINAN DALAM KELOMPOK 93

- A. Konsep Dasar Kepemimpinan Kelompok 93
- B. Kekuatan Kepemimpinan Kelompok 100
- C. Teori Kepemimpinan 101
- D. Gaya Kepemimpinan 103
- E. Masalah dan Analisis Kepemimpinan Kelompok 106

BAB 8

PENGAMBILAN KEPUTUSAN DALAM KELOMPOK 109

- A. Konsep Dasar Pembuatan Keputusan 109

B.	Faktor-faktor yang Memengaruhi Pengambilan Keputusan .	117
C.	Dasar, Fungsi, dan Tujuan Pengambilan Keputusan	119
D.	Mekanisme Pengambilan Keputusan	122
E.	Metode Pengambilan Keputusan	123

BAB 9

KONFLIK DALAM KELOMPOK	125
A. Konsep Dasar Konflik	126
B. Karakteristik, Eksistensi, dan Jenis Konflik	129
C. Indikator, Fase, dan Penyebab Terjadinya Konflik	133
D. Strategi Menghadapi Konflik	136

BAB 10

MODEL KETERAMPILAN MEMIMPIN DISKUSI KELOMPOK

MASYARAKAT	139
A. Konsep Diskusi Kelompok	139
B. Komponen Keterampilan Memimpin Diskusi Kelompok	143
C. Keterampilan Membimbing Diskusi Kelompok	145
D. Hal-hal yang Perlu Diperhatikan dalam Memimpin Diskusi Kelompok	145

BAB 11

MODEL KETERAMPILAN KONSELING KELOMPOK	147
A. Konsep Dasar Bimbingan Kelompok	148
B. Proses dan Strategi Konseling Kelompok	151
C. Tahapan Konseling Kelompok	155
D. Tugas, Fungsi, dan Pandangan Keterampilan Konselor/ Pemimpin Kelompok	157

BAB 12

MODEL KETERAMPILAN PENGEMBANGAN TIM	165
A. Konsep Dasar Pengembangan Tim	166
B. Perkembangan Tim	170
C. Cara Membangun Tim yang Produktif	171

BAB 13	MODEL PENGARUH DINAMIKA KELOMPOK DAN KELOMPOK	
RUJUKAN: APLIKASINYA DALAM PROMOSI		175
A. Klasifikasi Kelompok		175
B. Kelompok yang Dekat dengan Pemasaran		177
C. Kelompok Rujukan/Acuan		178
D. Penerapan Konsep Kelompok Acuan pada Promosi		180
DAFTAR PUSTAKA		183
PROFIL PENULIS		192
BAB 10	MODEL KETERAMPILAN MEMIMPIN DISKUSI KELOMPOK	
A. Konsep Diskusi Kelompok		74
B. Komponen Keterampilan Memimpin Diskusi Kelompok		75
C. Keterampilan Memimpin Diskusi Kelompok		76
D. Hal-hal yang Perlu Diperhatikan dalam Memimpin Diskusi Kelompok		77
BAB 11	MODEL KETERAMPILAN KONSELING KELOMPOK	
A. Konsep Dasar Bimbingan Kelompok		78
B. Proses dan Strategi Konseling Kelompok		79
C. Tahapan Konseling Kelompok		80
D. Fungsi dan Tujuan Konseling Kelompok		81
E. Teori Kepemimpinan		82
F. Gaya Kepemimpinan		83
G. Masalah dan Analisis Kepemimpinan		84
BAB 12	MODEL KETERAMPILAN PENGEMBANGAN TIM	
A. Konsep Dasar Pengembangan Tim		85
B. Perkembangan Tim		86
C. Cara Membangun Tim yang Produktif		87