

DAFTAR ISI

PENGANTAR PRESIDEN IPRA – vii

KATA PENGANTAR – ix

UCAPAN TERIMAKASIH – xiii

1. **PENDAHULUAN** – 1
 - A. PENGANTAR – 1
 - B. PENGERTIAN PENELITIAN – 2
 - C. LATAR BELAKANG PENELITIAN ATAU KONTEKS PENELITIAN – 7
 - D. PERUMUSAN MASALAH PENELITIAN ATAU FOKUS PENELITIAN – 13
 - E. IDENTIFIKASI MASALAH PENELITIAN ATAU PERTANYAAN PENELITIAN – 17
 - F. TUJUAN PENELITIAN – 18
 - G. KEGUNAAN PENELITIAN – 18
 - H. JUDUL PENELITIAN – 19
 - I. KERANGKA PEMIKIRAN, PREMIS DAN HIPOTESIS – 20
2. **TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA** – 25
 - A. PENGANTAR – 25
 - B. TEORI – 27
 - C. TINJAUAN PUSTAKA – 37
3. **METODE PENELITIAN UNTUK *PUBLIC RELATIONS*** – 47
 - A. METODE PENELITIAN KUANTITATIF – 47
 - B. METODE PENELITIAN KUALITATIF – 58
4. **TEORI TENTANG *PUBLIC RELATIONS*** – 91
 - A. PENGANTAR – 91
 - B. TEORI-TEORI TENTANG *PUBLIC RELATIONS* – 92

5. **METODE DAN INSTRUMEN PENGUMPULAN DATA PENELITIAN KUANTITATIF DAN KUALITATIF** — 161
 - A. PENGANTAR — 161
 - B. PENGUMPULAN DATA PENELITIAN KUANTITATIF DAN SAMPLING — 162
 - C. PENGUMPULAN DATA PENELITIAN KUALITATIF — 178
 6. **UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS PENELITIAN KUANTITATIF DAN KUALITATIF** — 187
 - A. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS PENELITIAN KUANTITATIF — 187
 - B. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS PENELITIAN KUALITATIF — 193
 7. **ANALISIS DATA HASIL PENELITIAN KUANTITATIF DAN KUALITATIF** — 199
 - A. PENGANTAR — 199
 - B. ANALISIS DATA HASIL PENELITIAN KUANTITATIF — 200
 - C. ANALISIS DATA HASIL PENELITIAN KUALITATIF — 215
 - D. MODEL-MODEL ANALISIS DATA METODE PENELITIAN KUALITATIF — 218
 8. **ANALISIS STATISTIKA** — 229
 - A. PENGANTAR — 229
 - B. SKALA PENGUKURAN — 229
 - C. MELABELI ALTERNATIF RESPONS — 232
 - D. STATISTIKA DESKRIPTIF — 234
 - E. UJI SIGNIFIKANSI STATISTIK — 238
 - F. KORELASI DAN BESARAN EFEK — 255
- LAMPIRAN** — 261
- INDEKS** — 285
- DAFTAR PUSTAKA** — 295
- TENTANG PENULIS** — 301