

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR PENERBIT.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PROLOG: PENURUNAN TINGKAT KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN.....	1
A. Sumber Daya Manusia sebagai Aset Perusahaan.....	1
B. Perhatian Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Perusahaan.....	2
C. Kinerja Karyawan pada Bisnis Perhotelan.....	3
D. Pentingnya Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	5
E. Pentingnya Komitmen Karyawan terhadap Perusahaan.....	7
F. Rangkaian Fokus dan Intensi Penulisan.....	10
G. Daya Guna Pendalaman.....	10
H. Sketsa Pemahaman Konseptual	10
I. Kontemplasi Pemikiran	11
BAB II KEFAKTUALAN BUKU	12
BAB III MEMAHAMI KOMPETENSI.....	15
A. Konsepsi Umum Kompetensi	15
B. Penggunaan Istilah Kompetensi.....	16
C. Cara Mengetahui Kompetensi.....	17
D. Karakteristik Kompetensi	18
E. Komponen Utama Pembentuk Kompetensi	20
F. Dimensi Kompetensi	20

G.	Kategori dan Tingkatan Kompetensi	21
H.	Faktor Kompetensi	23
I.	Faktor Meningkatkan Kompetensi	23
J.	Pengembangan Kompetensi Spiritual.....	25
K.	Hubungan Kompetensi dengan Kinerja.....	25
BAB IV	MENDALAMI TENTANG KOMITMEN.....	26
A.	Konsepsi Komitmen.....	26
B.	Komitmen Organisasi	28
C.	Ciri dan Bentuk Sikap Komitmen	29
D.	Aspek Komitmen	29
E.	Bentuk Komitmen	30
F.	Indikator Komitmen.....	30
G.	Faktor Pemengaruh Komitmen	31
H.	Komponen Komitmen.....	33
BAB V	KINERJA KARYAWAN.....	36
A.	Konsepsi Kinerja.....	36
B.	Kinerja Organisasi	37
C.	Pengukuran Keberhasilan dan Kegagalan Kinerja	38
D.	Penilaian Kinerja.....	40
E.	Pertimbangan dalam Pengukuran Kinerja	41
F.	Faktor Pemengaruh Kinerja	42
G.	Faktor Penghambat Kinerja.....	44
BAB VI	MENGENAL HOTEL MARINA	46
A.	Ambon sebagai Kota Wisata	46
B.	Fasilitas Hotel Marina	47
C.	Manajemen Hotel Marina	47
D.	Tarif Kamar Hotel Marina	47
E.	Struktur Organisasi Hotel Marina	48
F.	Tugas dan Wewenang	49
BAB VII	STRATEGI PENDALAMAN.....	53
A.	Rancangan dan Lokasi Pendalaman	53
B.	Generalisasi dan Representasi	54

C.	Ragam dan Akar Pemerolehan Informasi	54
D.	Pengintegrasian Informasi	55
E.	Eksplanasi Peristilahan dan Pengukuran Unsur Pemengaruh	55
F.	Hubungan Antarunsur Pemengaruh	57
G.	Pengecekan Sarana Penindaklanjutan	59
H.	Proses Penguraian Informasi.....	61
I.	Pengujian Hipotesis	64
BAB VIII	KARAKTERISTIK PEROLEHAN INFORMASI.....	67
A.	Paparan Singkat Responden Secara Keseluruhan	67
B.	Paparan Singkat Jawaban Responden Secara Keseluruhan.....	69
BAB IX	PENGECEKAN SARANA TINDAK LANJUT.....	77
A.	Pengecekan Sarana Penindaklanjutan	77
B.	Pengecekan Asumsi Klasik.....	79
C.	Hasil Perhitungan Regresi Berganda	83
D.	Pengecekan Kontemplasi Pemikiran.....	84
E.	Pengecekan Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	86
BAB X	ULAS TUNTAS PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN	87
BAB XI	EPILOG: FAKTOR PENTING DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN.....	90
A.	Konklusi	90
B.	Rekomendasi	91
	DAFTAR PUSTAKA	92
	BIODATA PENULIS	95