DAFTAR ISI

PENGANTAR

xi

MOTIVASI

Menggagas Kembali Kamp Pelatihan,
Pemberontakan Panti Wreda, dan Lokus Kontrol 1

TIM

Keamanan Psikologis di Google dan
Saturday Night Live 31

FOKUS

Penyempitan Kognitif, Air France
Penerbangan 447, dan Kekuatan Model Mental 65

MENENTUKAN TUJUAN

Tujuan SMART, Tujuan Regang,
dan Perang Yom Kippur 97

MENGELOLA ORANG LAIN

Memecahkan Penculikan dengan Pemikiran

Ramping dan Sigap serta Budaya Saling Percaya 129

MEMBUAT KEPUTUSAN

Memperkirakan Masa Depan

(dan Menang Poker) dengan Psikologi Bayesian 162

INOVASI

Bagaimana Perantara Gagasan dan Keputusan

Kreatif Menyelamatkan *Frozen* Karya Disney 200

MENYERAP DATA

Mengubah Informasi Menjadi Pengetahuan

di Sekolah-sekolah Negeri Cincinnati 234

APENDIKS

Panduan Cara Menggunakan

Gagasan-gagasan Ini Bagi Pembaca 265

UCAPAN TERIMA KASIH

284

CATATAN MENGENAI SUMBER

287

CATATAN

288

TENTANG PENULIS

388