

Daftar Isi

KATA PENGANTAR	vii
BAB 1: PENDAHULUAN	1
BAB 2: TINJAUAN UMUM HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN	19
A. Berbagai Istilah dalam Hukum Perlindungan Konsumen	19
B. Hubungan Hukum Antara Produsen dengan Konsumen	33
C. Usaha-usaha Yuridis Perlindungan Konsumen	41
BAB 3: PERLINDUNGAN KONSUMEN DI INDONESIA	67
A. Perkembangan Perlindungan Konsumen	67
B. Keseimbangan Perlindungan Konsumen dengan Produsen	102
C. Pengalihan Tanggung Gugat Produsen	125
D. Penyelesaian Sengketa Konsumen	155

BAB 4: REFLEKSI PRINSIP-PRINSIP PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN INDONESIA	183
A. Prinsip Perlindungan Kesehatan/ Harta Konsumen	184
B. Prinsip Perlindungan atas Barang dan Harga	196
C. Prinsip Penyelesaian Sengketa Secara Patut	209
BAB 5: PENUTUP	215
A. Kesimpulan	215
B. Saran	216
DAFTAR PUSTAKA	219
TENTANG PENULIS	227