

Daftar Isi

Tinjauan Mata Kuliah	vii
Modul 01	1.1
Konsep Kualitas	
Kegiatan Belajar 1	1.5
Konsep Kualitas	
Kegiatan Belajar 2	1.22
Biaya Kualitas	
Kegiatan Belajar 3	1.36
Perkembangan Konsep Manajemen Kualitas	
Modul 02	2.1
<i>Total Quality Management</i>	
Kegiatan Belajar 1	2.4
Konsep <i>Total Quality Management</i>	
Kegiatan Belajar 2	2.24
Hambatan Dalam Penerapan <i>TQM</i>	
Kegiatan Belajar 3	2.37
Implementasi <i>TQM</i>	
Modul 03	3.1
<i>Quality Systems</i>	
Kegiatan Belajar 1	3.5
<i>Quality Assurance</i>	

Kegiatan Belajar 2 Pengertian ISO 9000	3.27
Kegiatan Belajar 3 Implementasi ISO 9000	3.41
Modul 04 Kepemimpinan Kualitas	4.1
Kegiatan Belajar 1 Kepemimpinan Dalam Manajemen Kualitas	4.5
Kegiatan Belajar 2 Keefektifan Organisasi	4.24
Modul 05 Manajemen Kualitas Jasa	5.1
Kegiatan Belajar 1 Konsep <i>Total Quality Service</i>	5.5
Kegiatan Belajar 2 Strategi Implementasi <i>TQS</i>	5.22
Kegiatan Belajar 3 Evaluasi Kualitas Layanan	5.38
Modul 06 <i>Just In Time, Six Sigma, dan Lean Management</i>	6.1
Kegiatan Belajar 1 <i>Just In Time</i>	6.5
Kegiatan Belajar 2 Konsep <i>Six Sigma</i>	6.26
Kegiatan Belajar 3 <i>Lean Management</i>	6.43

Modul 07	7.1
Pengukuran Kinerja Kualitas	
Kegiatan Belajar 1	7.4
Mengukur Keberhasilan Organisasi	
Kegiatan Belajar 2	7.16
Audit Kualitas	
Modul 08	8.1
Alat dan Teknik Perencanaan serta Pengendalian Kualitas	
Kegiatan Belajar 1	8.4
Alat dan Teknik Perencanaan Kualitas	
Kegiatan Belajar 2	8.24
Alat dan Teknik Pengendalian Kualitas	
Modul 09	9.1
Pengendalian Kualitas Statistik	
Kegiatan Belajar 1	9.6
Pengendalian Kualitas Statistik	
Kegiatan Belajar 2	9.23
Pengendalian Kualitas Statistik Data Variabel	
Kegiatan Belajar 3	9.44
Pengendalian Kualitas Statistik Data Atribut	
Riwayat Penulis	9.67